

## Compte-rendu conférence « Le numérique dans les projets d'établissements »

### EDUCATEC/EDUCATICE - 27 Novembre 2008

Cette conférence réunissant un panel de professionnels de l'éducation – chefs d'établissements pilotes, documentalistes, référents TICE – dans le cadre d'un échange sur le déploiement et l'intégration des Technologies de l'Information et de la Communication dans l'Education avait pour but de fournir des pistes pour l'intégration harmonieuse de tels outils (principalement cartables numériques et environnement numériques de travail) et des dépenses que ces derniers peuvent entraîner dans le projet d'établissement.

#### ***Préparation des établissements et mise en place des outils***

En premier lieu, une campagne de visite des établissements scolaires choisis comme établissements pilotes a été menée. Puis un accompagnement des établissements pilotes a été mis en place, parallèlement à une préparation des autres établissements scolaires pour la mise en place des mêmes outils les années suivantes.

Un questionnaire a été mis en place pour connaître la situation de l'équipement des élèves et des professeurs dans les établissements, et des propositions ont été faites pour l'intégration des TICE dans ces mêmes établissements. Il est apparu que la fracture numérique avait été sur-estimée : les familles des élèves étaient équipées en grande partie et la question de l'équipement était donc réglée.

L'apparition de l'ENT dans l'établissement a été un vecteur d'apparition de nouvelles solidarités professionnelles entre professeurs, les enseignants à l'aise en informatique se mettant à la disposition de leurs collègues moins familiers avec les outils numériques de travail.

#### ***Exemples de déploiements et conséquences***

##### **Le collège Audembron de Thiers**

Le collège Audembron de Thiers est un établissement physiquement scindé en deux entités (6ème/5ème d'un côté, 4ème/3ème de l'autre) séparées par 1 kilomètre de distance : la communication entre les deux pôles se trouve d'autant plus compliquée, et il est très difficile pour les professeurs de rester en contact.

Avant l'intégration d'un axe TICE au projet d'établissement, un « état des lieux » a été fait dans l'établissement :

- Il y avait dans l'établissement une réticence à la mise en place du B2I ;
- Les postes informatiques étaient majoritairement obsolètes ;
- Les élèves étaient équipés à 80%, et intéressés par la mise en place d'un ENT.

Une stratégie de déploiement a ensuite été définie. Dans un premier temps, le projet d'établissement a été remis à jour pour intégrer la mise en place de l'ENT, afin de permettre le développement des deux entités de l'établissement en même temps. La mise en place s'est ensuite faite en 3 étapes :

- 1) Création d'une stratégie de développement, information et formation des collègues
- 2) Création d'un site collaboratif proposant des fonctions de communication et de messagerie pour les enseignants, avant d'intégrer à cet outil la gestion du B2I pour les professeurs en fin d'année scolaire.
- 3) Au début de l'année scolaire suivante, ouverture de l'ENT aux élèves (fonctions cahier de texte, communication avec les professeurs, etc)

### **Le collège Hyacinthe Langlois à Pont de l'Arche**

Le projet d'établissement a été retravaillé pour intégrer le déploiement de l'Espace Numérique de Travail. Le projet a été porté par les personnes ressources en TICE et les professeurs responsables du B2I et a été principalement développé autour de trois grands objectifs :

1. **Former les élèves pour faire d'eux des utilisateurs éclairés et avertis d'Internet et des TICE** : Les collégiens ont participé à la conception des règles de la charte Internet de l'établissement.
2. **Amener l'informatique dans les salles des professeurs** : équiper l'établissement de telle sorte que les ordinateurs deviennent un outil comme un autre au même titre que les gommes, crayons et compas.
3. **Développer une « laïcité numérique »** : former les élèves et les professeurs pour l'utilisation de différents systèmes d'exploitation afin que tous acquièrent non pas des habitudes mais des compétences qui peuvent être reportées d'un système d'exploitation à un autre : Windows, Linux ou Mac OS X.

### **Le lycée de la Venise Verte à Niors**

Entre 1999 et 2000, les TICE bien que ne faisant pas encore partie du projet d'établissement prenaient de plus en plus de place.

Ce n'est que pour la période 2000-2004 que le volet TICE a fait son apparition : ce fut l'occasion de mettre en place du matériel, de nouvelles pratiques et faciliter l'apparition de démarches innovantes en pédagogie.

Depuis 2004, si les TICE étaient moins ouvertement présentes dans le projet d'établissement, elles étaient en revanche sous-jacentes à à peu près tous les axes du projet.

Suite à un sondage, il est apparu que les élèves en général (et surtout les élèves de niveau collège) surestiment largement leurs compétences en TICE : ils sont très à l'aise dans leurs pratiques quotidiennes mais ces dernières restent très basiques.

Après la mise en place de l'ENT, la mise en ligne des cours par les professeurs a permis de donner aux parents d'élèves une meilleure image du travail des enseignants et de revaloriser leur profession auprès de ces derniers.

### ***Comment faire adhérer la communauté éducative ?***

Le projet de déploiement de ces technologies a été intégré au projet d'établissement. Il a fallu s'assurer que ces technologies avaient une véritable utilité dans le cadre du travail des enseignants, et qu'il était possible de mettre en place facilement des scénarios d'utilisation pédagogique.

L'utilisation des TICE a permis de passer à des usages qui apportent une plus-value à l'enseignement des professeurs, mais aussi de mettre en place une démarche participative des professeurs à ce déploiement et de s'accorder avec les réformes en cours.

Dans l'académie de Clermont-Ferrant, les Espaces Numériques de Travail ont été déployés en partenariat avec les collectivités, ce qui s'est traduit par :

- Une identification des différentes personnes ressources capables d'épauler le déploiement dans les établissements
- Une diversification des solutions (pas seulement en mettant en place des ENT mais aussi en complétant ces dispositifs par des projecteurs, des tableaux interactifs).

L'installation d'ENT a eu des conséquences similaires dans l'ensemble des établissements :

- Un retour à une vie communautaire dans les établissements
- Une mise en place progressive de pratiques pédagogiques communes

Le pilotage du déploiement de ces TICE a été accompagné par des conseillers dans chaque établissement et plusieurs référents ont été détachés pour assurer une maintenance rapide.

Intervention du conseiller déploiement TICE Langlois : équiper toutes les salles d'un établissement avec un projecteur et un ordinateur est une possibilité, mais une utilisation plus rationnelle des budgets et du matériel permet d'obtenir un résultat similaire en mettant en place une « salle de classe numérique » mobile.

Former le personnel est une nécessité, mais n'est intéressant que dans la mesure où l'outil informatique peut remplacer/s'intégrer harmonieusement à la pratique pédagogique des enseignants.

**Il est aussi très important de prendre en compte l'investissement en temps des enseignants, et de les rémunérer en conséquence !** Dans l'académie de Poitiers, 6 HSA ont été débloquées et des postes d'assistants départementaux ont été créés. Le but final : déployer des outils dont il soit possible de faire un usage éclairé et naturel.

- Matériel et logiciels : déploiement géré par l'établissement scolaire
- Rencontre avec les enseignants : 1 représentant par district
- Formation des élèves et des professeurs : assurée durant une série de journées banalisées

### **Conclusion**

La thématique du pilotage du déploiement des ENT dans les établissements est la suivante : les équipes suivent le rythme de déploiement dicté par les utilisateurs et mettent en place différentes fonctionnalités suivant les besoins des établissements et des utilisateurs.

On arrive donc à une union entre la stratégie de déploiement fixée par l'établissement d'un côté, et la stratégie de mise en oeuvre générale pour le département et les collectivités de l'autre.

On assiste à l'apparition de bonnes pratiques d'entraide :

entre professeurs

entre élèves

entre professeurs et élèves