

Centre de Ressources
Projet documentaire 2010-2011
Bilan de fin d'année
en grisé ce qui a été réalisé

Prévisionnel 2010-2011	Partenaires, classes, enseignants	budget	ACTIONS RÉALISÉES
I FORMATION DES USAGERS À LA MAÎTRISE DE L'INFORMATION			
1 Accueil de toutes les classes entrantes et initiation à la recherche documentaire avec prise en main systématique des ressources numériques Correlyce et Educagrinet, encyclopédies, internet, portail de ressources, BCDIweb, documents audiovisuels	toutes classes CFA CFPPA LYCEE		Réalisé Sept à janvier sauf CFA Correlyce : connexions tardives. Entretien-bilan avec le correspondant régional CDDP février 2011 Présentation Educagrinet oct 2010
2 Appui à l'orientation professionnelle: aide à la construction du projet professionnel, à la connaissance des métiers (réforme des lycées) en seconde, mise en valeur du fonds documentaire, reprise des dossiers Techniques de recherche d' emploi BTS.	BTS lycée 2de pro Bepa serv 2de générale Intervenants extérieurs	200,00 €	Réalisé Janvier à juin mais sans intervention extérieure
3 Développement des compétences informationnelles liées aux ressources numériques : achat de SCOOP apprendre avec les media Valorisation des outils multimedia de langues Video-conférence EDUTER sur la biodiversité et changements climatiques/1ère S	TPE, profs de langues, ESC CFA CFPPA	350,00 €	Achat Scoop le 01/06/10 (Correlyce) Utilisation en 2de ECJS Réalisation de site collaboratif bac pro SMR Création d'un blog de classe 2de A Réalisé mars 2011
4 Formation à internet/messagerie pour les personnels de l'EPL	TOS Infirmierie		Demandé en CA nov 2010, non réalisé, reporté rentrée 2011
5 Accompagnement personnalisé sur les méthodes de travail personnel et le traitement de l'information (réforme des lycées)	2de		Réalisé de sept à juin 2h hebdomadaires
II OUVERTURE CULTURELLE ET ANIMATIONS PÉDAGOGIQUES			
1 Animations			
- Développement des actions en pluri et journées à thèmes : printemps des poètes, développement durable, éducation à la santé, relations garçons-filles, patrimoine, actualité littéraire.	BEPA services 2de pro Bac pro	250€	- Poésie : animation vidéo + recueil de poésies Projet santé : accompagnement des classes et exposition de livres +Suivi bibliogr. Fonds documentaire jeunes-ados élargi (travail, musique, cuisine)
- Ouverture sur le territoire : développement des partenariats commencés en 2009-2010, et de la communication extérieure.	Comité de quartier Mairie de Carpentras Vaucluse matin Carpentras Mag		- Ouverture sur le territoire : articles de presse Vaucluse Matin, Carpentras Mag. Envoi à l'extérieur de l'EPL des bulletins de nouveautés + portail rénové + blog . Partenariats Musée du cartonage, ASPPIV, artothèque Arles. Intervention d'un journaliste en classe de 2de (Vaucluse Matin) Participation aux manifestations : Fête du Vaucluse durable 12/09/2010, Forum Etats généraux de l'ESS 14/04/2011
- Expositions	Musée du cartonage Valréas		- Expos : Printemps des poètes, Andrée Chedid, C Levi-Straus, Camus, Armistice 11nov., Journée des femmes, Elections cantonales, Semaine de la presse, JPO, exposition BD S. Toppi « Du côté de l'entête » + intervention Musée de Valréas
2 Lecture/écriture			
-Atelier de lecture méridienne : extraits d'oeuvres, oeuvres intégrales, poésies, concours de lecture de mangas, dédicaces écrivain BD en librairie, concours de nouvelles -Lire et écouter : introduction de livres-CD en lecture sur place ou en prêt	Invités extérieurs tt classes tt personnel	Lecteur de CD ?	Atelier lecture réalisé et enrichi par interventions extérieures, lectures animées par les personnels EPL toute l'année. Réalisé : Prix et concours littéraires Prêts de tout le fonds de CD audio
3 Arts plastiques			
Découverte de la peinture contemporaine (emprunt d'oeuvres artothèque), atelier de dessins de manga, exposition des oeuvres d'élèves, concours de mangas, atelier de réalisation d'une BD.	Artothèque Arles toutes classes Bepa services, Librairie Gulliver		Réalisé de nov à juin
4 Cinéma et littérature			

Le roman policier : animation et temps fort autour d'une oeuvre située en Avignon : étude du livre, films, exposition, rencontre d'auteur, mise en scène.	Bac pro 2 Français ESC intervention auteur	150,00 €	Conception et coordination réalisées, puis Modification du projet par les partenaires
III GESTION DOCUMENTAIRE ET COMMUNICATION	partenaires, classes, enseignants	budget	
1 Evolution du fonds documentaire			
1.1 Développement des ressources : Ressources électroniques : Blogs, participation au site web EPL, newsletter, partage d'un blog collaboratif inter CDI de PACA, formation aux outils offerts dans le bouquet CORRELYCE, formation Educagrinet, plateforme de travail collaboratif, accès aux ressources à distance (BCDI) - Réactualisation du fonds documentaire : IAA, histoire du Vaucluse, orientation, droit d'internet, fiction, vie des adolescents, prévention santé Mise en inventaire et récolement	Intervenant régional Ency. Universalis CFA CFPPA LYCEE		Veille documentaire et revues de presses en images Portail rénové, blog de lecture rénové. Mise en place de la newsletter du blog de veille Séances formation à Educagrinet réalisée 1 fois Création de pages CDR du site EPL sept.2010 Rencontre des partenaires CDDP, pour BCDI et Correlyce, Mise à jour des rapports de stages BTSA AP Fonds documentaire actualisé et nouveautés valorisées par les blogs et expositions de livres. Nouveaux dossiers : réseaux sociaux, économie sociale et solidaire, éco-habitat Juin 2011
1.2 Partage de la base et du fonds Agriculture biologique avec la Ricarde de l'Isle sur Sorgue	CFPPA		Réalisé oct.2010
1.3 Valorisation des documents de l'exploitation agricole et diffusion de l'information (intégration au portail CDR)	Exploitation agricole		Inventaire des documents utiles avec M. Berud Participation au groupe de pilotage exploitation
1.4 Valorisation du fonds audiovisuel et du fonds patrimonial : inventaire des journaux de guerre, éclairages de vitrines, exposition de documents anciens		80,00 €	Non réalisé
1.5 Certification qualité région : recensement et gestion des ressources éducatives CFPPA	CFPPA		Réalisé 2h hebdomadaires toute l'année
1.6 Rénovation du règlement intérieur : utilisation des ordinateurs portables dans la salle de lecture			Non réalisé
1.7 Insertion des VHS et DVD dans les rayonnages, conversion des formats VHS en numérique			Non réalisé
Groupes de travail CDR au CFPPA Commission EPL à remettre en place	CFPPA		Groupe de travail constitué au CFPPA Pas de commission CDR depuis 2000, demandé en CA 2010
2 Aménagement et équipement matériel			
2.1 Audiovisuel : Achat d'un convertisseur de VHS en DVD pour valoriser le fonds AV, achat d'un projecteur EPSON, achat d'un ordinateur portable pour l'inventaire et les formations.		20€ 979€ 500€	Demandé au PRELP 2010, non validé
2.2 Signalisation et orientation des usagers : panneaux, affichages, signalétique des périodiques			Non réalisé
2.3 Aménagement et conception du patio (mur végétal ou jardin sec)	Classes AP CFA CFPPA LYCEE	Budget à définir	Dossier proposé en janvier 2011 au Conseil régional
2.4 Aménagement d'un espace ordinateurs portables, achat de casques-micros pour l'accompagnement personnalisé en langues		50€	Réalisé : achat de 10 casques et micros déc 2010
2.5 Sécurisation des ressources et du matériel : Installation en salle informatique d'un support de vidéoprojecteur au plafond, d'un écran mural, fermeture à clé de la porte extérieure du salon de lecture		169 €	Support vidéoprojecteur demandé au PRELP 2011 Verrou de porte demandé plusieurs fois, non réalisé.
IV FORMATION PROFESSIONNELLE ET TRAVAIL EN RÉSEAUX			
1 Médiation documentaire bac pro MG1 et BTS (M22)			Nov 2010 et juin 2011
2 Développement de Correlyce			Journée de formation EN
3 Lecture et écriture			Formation EN 26/11 et 15/04 CRIPT PACA
4 Formation BCDI			Non réalisé
Autres formations			Dématérialisation des flux documentaires Agroparc 7/12/2010 Politique documentaire Cript paca 16/03/2011 Prise de parole en public 31/03/2011 Outils collaboratifs Supagro 4-8/04/2011 Usages d'Internet EN 11/04/2011
Total budget demandé en 2010-2011 (sur demande PRELP)		2 748,00 €	

2.1

En conclusion :

En 2010-2011, les priorités de l'année ont été :

- la mise à disposition des ressources numériques
- la formation aux outils documentaires TICE
- l'orientation professionnelle
- le développement de la lecture
- Résultats de l'enquête sur les pratiques documentaires rentrée 2010

Elles ont été en grande partie réalisées : ce qui reste non réalisé a été impossible à intégrer dans le temps de travail, diminué cette année de 7h hebdomadaires (décharges horaires) et les heures de face-à-face augmentées, même avec le renfort de 2h/hebdomadaires de F. Bro.

Les avancées sont cependant notables dans les activités de **pédagogie documentaire** pour la prise en main des nouveaux outils TICE par les apprenants : portail, blogs de classe, blog de veille documentaire, blog de lecture. L'« accompagnement personnalisé » en 2de, le renforcement des heures MG1 en bac pro, l'« enseignement à l'initiative de l'établissement » (EIE) en 2de pro permettent aux classes entrantes de bien connaître les ressources en arrivant, et les pratiques documentaires s'améliorent. Seules les classes scientifiques en sont exclues. Formations et présentations ont très peu bénéficié aux apprentis du CFA.

Pour **la lecture** un bilan est fait séparément, disponible sur le blog du CDR. Les expériences menées chaque année font progresser la lecture, le public d'apprenants est moindre cette année, celui des enseignants aussi, mais il se diversifie : la fréquentation des personnels de l'EPL et hors EPL se confirme. Le bilan reste encourageant.

L'orientation professionnelle : 15 documents supplémentaires + un trimestre en accompagnement individualisé avec les 2de + une sélection de sites internet sur le portail CDR à la disposition des usagers + un stand pour les JPO consultable toute l'année. La fréquentation est régulière et continue.

Les ressources numériques : un bilan est disponible sur le blog du CDR. Les efforts ont porté sur la mise en place d'outils de consultation (portail, blog) devenus progressivement des outils de formation aux usagers. Les sites thématiques proposés au CDR sont très riches maintenant, et constituent un complément intéressant au fonds papier déjà conséquent. Un accès des ressources numériques du CDR serait souhaitable sur le site web de l'EPL et un environnement numérique de travail (ENT) faciliterait l'accès à distance.

Adresse du blog : <http://lewebpedagogique.com/cdrcarpentras>

Formation et travail en réseaux :

La formation des documentalistes a été importante pour la mise en place de ces ressources et leur prise en mains.

Enquête sur les pratiques documentaires :

EPL Louis Giraud Centre de ressources Enquête des usagers 2009-2010

Enquête distribuée à tous les usagers du CDR pendant 2 mois chaque jour

148 réponses dont une non retenue,

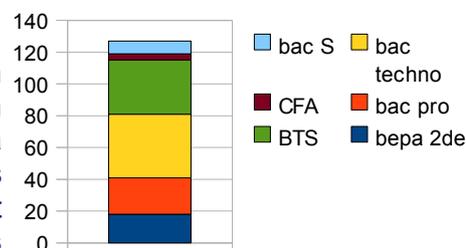
70 garçons et 79 filles

Une enquête des stagiaires du CFPPA est faite séparément

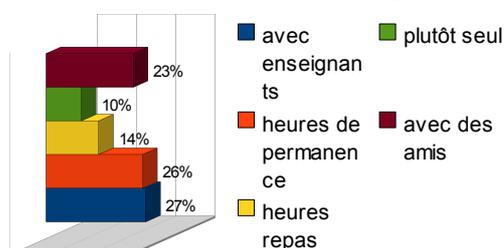
Préambule

Confronté à des pratiques documentaires en évolution et soucieux d'adapter ses ressources et son fonctionnement dans les nouveaux locaux, le CDR a mis en place une procédure d'observation des comportements et une enquête de 32 items concernant **les pratiques, les usages, les comportements et les besoins des usagers**. Voici quelques éléments de

Répartition des enquêtés par filière ou classe



Comment tu viens au CDR ?



réponses à partir du dépouillement :

1/ Les habitudes au CDR : plutôt entre amis, à la recherche de bien être ou d'autonomie ?

58% viennent au moins 2 fois par semaine, et 8% tous les jours. Le CDR est bien identifié mais dans sa fonction de permanence 90% choisissent le CDR

aux salles de permanence pendant leurs heures d'études. Ceux qui viennent rarement c'est parce qu'ils n'ont pas le temps et non parce qu'ils ignorent son existence.

80% ne viennent jamais ou de temps en temps à l'heure du repas, on constate pourtant un afflux des usagers (mais en effet plutôt des adultes). La particularité c'est que 71% vient au CDR **plutôt avec des amis**. C'est donc un lieu où la convivialité et le travail à plusieurs y sont appréciés, mais la **place des devoirs** y est très importante (17% des activités)

Aide aux devoirs



2/ Quelles aides aux devoirs ?

Les devoirs sont faits majoritairement à la maison (40%) puis au CDR (37%), en salle de permanence pour seulement 18%. Les recherches sont faites également surtout à la maison (55%) puis au CDR 45%, prescrites surtout par les enseignants. 4% vont en bibliothèque pour faire les devoirs.

3/ Pour quelles activités? un lieu de formation moins individuel et des activités d'apprentissage simultanées

79% viennent de leur propre initiative, ce qui est aussi intéressant à constater : est-ce une identification plus nette des besoins d'information personnels, une plus grande **autonomie dans l'apprentissage?**

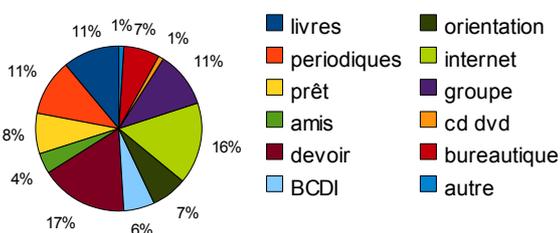
La répartition des activités n'est pas représentative de ce que l'on observe dans les salles. Contrairement à ce qu'on pourrait croire, l'utilisation d'internet devance à peine celle des autres documents (16%), et la lecture y est dominante (22% d'activité de lecture) + 17% de devoirs. Cela peut s'expliquer par des pratiques documentaires nouvelles : **plusieurs tâches à la fois** : consultation de BCDI, devoirs, contrôle des connaissances sur internet, aide au travail sur des manuels scolaires, prêt et emprunt de livres, rédaction sur traitement de texte. **Le travail en groupe** est aussi jugé prépondérant (11%).

4/ La formation documentaire jugée suffisante, mais l'est-elle vraiment?

Elle est estimée suffisante par 41% des usagers, mais par ailleurs 39% n'y ont pas participé, ce qui est réel, au vu des déboires informatiques des 2 dernières années. 9 enquêtés aimeraient cependant se perfectionner sur les moteurs de recherche, BCDI, et les mots-clés. Au vu des pratiques en salle de consultation, on peut se demander si les élèves interrogés n'ont pas une conception un peu limitative de la maîtrise de l'info-documentation.

A noter : Les usagers connaissent bien les règles de fonctionnement du CDR et les modalités d'utilisation des ordinateurs, sans doute le résultat d'un affichage soigné depuis 2008 et des informations largement diffusée sur les écrans + la charte à signer par les parents.

Types d'activités effectuées au CDR



5/ Une préoccupation: l'orientation professionnelle

22% des activités de recherche sont sur le thème de l'orientation : ils sont 66% à avoir déjà consulté les documents sur l'orientation au CDR : d'abord chez eux, (24%), puis auprès d'un conseiller (ou CPE?) 22%, puis sur internet 17%, puis auprès des enseignants (14%), puis à l'aide enfin du CIO (10%), des tables-expositions du CDR (8%) et des salons (6%). il reste donc un vrai travail à poursuivre sur les outils et le conseil sur ce thème. Les 34% qui n'ont pas abordé les documents de l'orientation sont surtout des BEPA.

6/ Les pratiques de lectures : pas toujours bien identifiées mais honorables

79% des apprenants ne fréquentent pas de bibliothèque (beaucoup disent en avoir chez soi), 18% affirment ne pas lire du tout, mais à la question « que lisez-vous ? », 23% lisent des BD, 33% des magazines, 29% des romans, 15% des documentaires, qui n'étaient peut-être pas identifiés

comme des « lectures » à la question précédente.

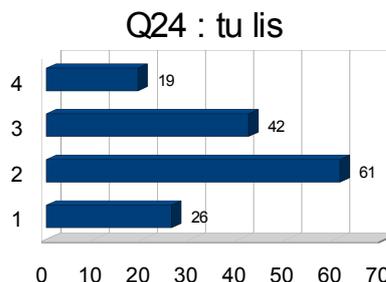
41% lisent moins d'un livre par mois (39% en moyenne nationale) mais à l'inverse, 13% lisent plus de 2 livres par mois, ce qui est assez inhabituel et au dessus de la moyenne nationale (ils sont 11% en moyenne nationale)

NB : 53 % des Français déclarent lire peu ou pas du tout de livres (*Pratiques culturelles des Français La Découverte 2008*)

Q 24 et 25

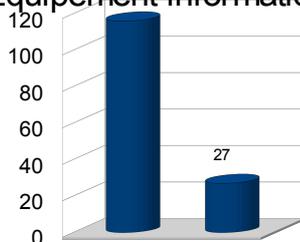
Tu lis :

- pas du tout
- moins d'un livre par mois
- 1 à 2 livres par mois
- plus de 2 livres par mois



7/ Les équipements informatiques et internet : pas encore tous équipés : 90% bénéficient d'un ordinateur à la maison et de la connexion internet. C'est plus que la moyenne nationale (taux national : 67% de ménages équipés en 2008 selon le CREDOC)

Équipement informatique



8/ L'accueil et l'accès au CDR

Majoritairement apprécié, les élèves sont conscients d'être **dans un espace privilégié** (89% le trouvent assez, plutôt, ou très accueillant) Il en reste encore 11% avec des réticences.

L'accès aux ressources : Ils sont nombreux à savoir se repérer, sauf pour trouver des vidéos, ce qui paraît normal, le stockage étant dans une salle fermée faute de place (modification en cours). Les élèves paraissent maîtriser l'orientation dans les documents, résultat de

formations efficaces ou illusion?

Conclusion

Le CDR est particulièrement concerné par les mutations dans le travail mais aussi dans les loisirs culturels et les pratiques numériques des adolescents. Il doit faire face au développement des savoir-faire techniques et aux évolutions exigées par les media et les technologies de l'information, et donc à leur prise en main rapide pour en transmettre les clés aux apprenants. Son rôle de médiateur en est donc renforcé à la lecture de ces résultats.

Nos priorités :

- ✓ Mettre toutes les ressources en accès libre (vidéos, CD).
- ✓ Former tous les entrants à la maîtrise des outils de recherche.
- ✓ Engager un accompagnement personnalisé aux classes de 2de
- ✓ Développer l'autonomie dans la recherche d'orientation professionnelle.
- ✓ Poursuivre les actions de lecture.
- ✓ Vérifier que les compétences documentaires (maîtrise des mots-clés, sélection pertinente des informations, extraction et traitement des données sélectionnées, présentation), sont bien acquises.
- ✓ Continuer à adapter les ressources aux usages numériques.