**Atelier 1 11 octobre 2016**

**Le travail d’équipe**

Participants :

* Julien
* Ricky
* Jeffrey
* Dominique
* Carlos
* Philippe

**Mythe :**

* À force de travailler ensemble, nous deviendrons éventuellement une équipe efficace
* Tout le monde est responsable de tout dans l’équipe

**Réalité :**

* Ce n’est pas parce qu’on porte le même chandail qu’on est une équipe
* Une personne peut être un ingrédient crucial au sein d’une équipe, mais une seule personne ne peut constituer une équipe

**Une équipe efficace :**

* Les tâches et responsabilités sont claires (partage des tâches / équité)
* Il y a un but commun
* Le climat de travail est agréable et stimulant (respect gestes et paroles / équité)
* Il y a une bonne communication (on se comprend, on se respecte)
* Les désaccords et les conflits sont bien gérés (et ne traînent pas en longueur)
* Il y a un bon leader (écoute, compréhension, direction)

**Les conditions essentielles pour avoir une équipe efficace**

Tâches et responsabilités :

* Je sais ce que j’ai à faire
* Je comprends ce que j’ai à faire
* Je connais les tâches des autres

Un but commun :

* Je m’engage (intérêt et responsabilité)
* Je suis ouvert aux suggestions des autres (flexibilité)
* Entraide

Un climat de travail agréable et stimulant :

* Il y a une reconnaissance des bons coups et des succès individuels et de groupe
* Je tolère les différences et je fais attention à la sensibilité des autres (farces, propos, etc.)
* Il y a un lieu de détente commun (magazines, jeux, fauteuils, etc.)

Une bonne communication : RESPECT

* Être compris et bien comprendre l’autre (interpersonnel)
* Prévoir des mécanismes pour échanger l’information et rendre compte de nos efforts et nos résultats (à l’interne)
* On se tient au courant de ce qui se passe (au jour le jour)

Désaccords et conflits bien gérés :

* Ne pas accumuler les frustrations et rester calme
* Travailler à la recherche d’une solution et rester sur les faits