

## **Exemple de démarche d'éducation populaire conscientisante :**

**Thématique de la démarche :** Le commerce en ligne.

**Lieu de réunion :** En virtuel

**Nombre de participant-e-s :** 10 participant-e-s

### **I. Conscientisation :**

#### **1) Expression des expériences sociales vécues :**

Quelles modalités sont mises en place pour favoriser l'expression et le partage des expériences sociales vécues ?

#### **Questionnaire aux participant-e-s :**

- Achetez vous en ligne ?
- Consommez-vous sur des grandes plateformes de e-commerce (type Amazon, Ali baba) ?
- Quels sont les produits que vous achetez le plus souvent ?
- Combien de fois en moyenne par mois avez-vous recours au e-commerce (précisez si moins jamais ou moins d'une fois par mois) ?
- Pourquoi avez-vous recours au commerce en ligne ?

#### **2) Problématisation de la réalité sociale :**

Sur quelles connaissances théoriques conceptuelles et empiriques s'appuiera le ou la pédagogue critique pour problématiser la réalité sociale vécue ?

La conscientisation s'appuiera sur des travaux qui visent à faire réfléchir sur les conditions de travail des personnes qui travaillent pour les plateformes de e-commerce, sur les conséquences environnementales du e-commerce et sur les conséquences pour le commerce de proximité.

Quelles références théoriques ?

Berthelot, Benoît. Le monde selon Amazon. Cherche midi, 2019.

Carrión, Jorge. Contre Amazon. Le Nouvel Attila, 2020.

#### **3) Pratiques de conscientisation : dialectique des savoirs expérientiels et théoriques :**

Sur quelles pratiques de conscientisation le ou la pédagogue va s'appuyer pour favoriser la mise en lien des savoirs expérientiels et des savoirs théoriques ?

## Activité 1 :

Imaginons que vous achetiez un livre sur Internet, vous allez vous interroger sur les points suivants :

- vous êtes-vous demandés comment sont traités les salariés d'Amazon ? Avez-vous des informations là-dessus ?
- vous êtes-vous demandés quelles sont les conséquences écologiques en termes d'emballage et plus généralement environnemental de la vente en ligne ? Avez-vous des informations sur cela ?
- vous êtes-vous demandés quels sont les conséquences pour les libraires de quartier ? Avez-vous des informations sur cela ?

## Activité 2 : Mise en perspective sur ces questions des extraits de documentaires :

- L'irrésistible ascension d'Amazon (Arte, 2019)
- Comment Amazon a conquis la France (France 2, 2018)

## II. Praxis :

### 4. Imaginer des inédits possibles :

Quelles pratiques vont être mises en place pour imaginer pour ne pas acheter en ligne sur une plateforme d'un géant d'Internet ?

- Plateforme de librairies indépendantes
- Acheter dans une librairie
- Emprunter dans une bibliothèque
- ect...

Voir le site Internet : Stop Amazon - <https://www.stop-amazon.fr/> - plus particulièrement: <https://www.stop-amazon.fr/Les-alternatives>

### 5. Action directe culturelle :

Quelle action directe culturelle mettre en place ? Réaliser des visuels de soutien à une campagne contre les plateformes de commerce en ligne en soutien au site i-boycott - <https://www.i-boycott.org/>

Présentation de la campagne : Non à l'optimisation fiscale, oui à de meilleures conditions de travail.  
Exemple : <https://www.i-boycott.org/campaigns/amazon-non-a-l-optimisation-fiscale-oui-a-de-meilleurs-conditions-de-travail>

Matériel : Réalisation de visuels sur supports numériques :





[Vigilance juridique : utiliser des images libres de droits]

## 6. S'organiser et décider :

La campagne aura lieu sur les réseaux sociaux avec une campagne de visuels le jour du Black Friday avec un hashtag sur twitter en se coordonnant pour diffuser en même temps pour faire remonter le hashtag.

## 7. Vigilance éthique :

– A quelles dimensions éthiques dois-je faire attention lors de la mise en œuvre de cette démarche ?

Le problème de l'utilisation des réseaux sociaux posent d'autres difficultés éthique dans la mesure où il ne s'agit pas de logiciels libres.

## Annexe : Après la réalisation de la démarche – Quel bilan ?

– Qu'est-ce qui a fonctionné ou pas ? Pourquoi ?

– Quels ont été les problèmes éthiques rencontrés ? Quelle vigilance cela doit impliquer pour l'avenir ?