

### 3 OBJET DE RÉCLAMATION

#### 1. BOÎTE VOCALE

##### A.

	Demande de RDV	Annulation ou report de RDV	Commande	Réclamation	Message personnel
1		X			
2				X	
3					X
4			X		
5	X				
6				X	
7		X			
8	X		X		
9				X	
10					X

#### 3. DISCOURS RAPPORTE

##### A.

1. Leur maman nous avait dit qu'ils étaient restés à la maison pendant les vacances.
2. Je lui ai ordonné de sortir immédiatement.
3. Je lui demandé pourquoi elle ne venait pas avec nous.
4. Pierre a demandé à son voisin s'il pouvait lui prêter sa voiture.
5. Elle lui a reproché de ne pas être venue.
6. Elle a exigé à son collègue de lui rendre son stylo.
7. Il a demandé à la réception de le réveiller à 6 heures.
8. Elle me suppliait en pleurant de ne surtout rien lui dire.
9. Ses parents lui ont demandé s'il venait ou s'il ne venait pas avec eux.

##### B.

	Discours rapporté au passé	
	Introduction du discours	Paroles rapportées
Impératif : « Fais tes devoirs ! »	Jean t'a demandé...	de faire tes devoirs. (infinitif)
Présent de l'indicatif : « J'aime bien aller au cinéma le week-end. »	Il disait toujours...	qu'il aimait bien aller au cinéma le week-end. (imparfait)

	Discours rapporté au passé	
	Introduction du discours	Paroles rapportées
Imparfait : « Elle était tout le temps ponctuelle. »	Il a admis...	qu'elle était tout le temps ponctuelle.
Passé composé : « J'ai enfin réussi à résoudre ce problème. »	Il nous a dit...	que tu avais enfin réussi à résoudre ce problème.
Futur simple : « Nous nous engageons à livrer la marchandise en 3 jours. »	Ils ont affirmé...	qu'ils s'engageraient à livrer la marchandise en 3 jours.
Conditionnel présent : « J'achèterais volontiers ce produit s'il était moins cher. »	Elle nous a dit...	qu'elle achèterait volontiers ce produit s'il était moins cher.

#### 4. J'AURAIS DÛ...

1.
  - Le pauvre, vous **auriez pu** le laisser aller à la fête avec ces copains.
  - Et qui **serait allé** le chercher ?
2.
  - Dommage que tu ne sois pas venu voir ce film, tu **aurais aimé**, tu sais ?
  - Je n'en doute pas mais il **aurait fallu** que vous me le disiez avant.
3.
  - Ah, qu'est-ce que vous **auriez fait** si je n'étais arrivé à temps pour réparer cette fuite d'eau ?
  - Eh bien, nous nous **serions débrouillés** ! Ne crois pas non plus que tu es indispensable, mon grand !
4.
  - Vous **n'auriez pas vu / auriez vu** passer une jeune femme, blonde, assez grande... ?
  - Non, sinon nous l'**aurions remarquée** !

#### 5. SI J'AVAIS PU

1. Si Damien avait fini ses devoirs, ses parents l'auraient laissé sortir avec ses amis vendredi soir.
2. Si les billets d'avion pour Paris n'avaient pas été aussi chers, nous n'aurions pas renoncé à passer Noël

### 3 OBJET DE RÉCLAMATION

en famille./ Si vous vous y étiez pris à l'avance, vous n'auriez pas eu à renoncer à passer Noël en famille.

3. Si les entrées de concert ne coûtaient pas si cher, plus de gens iraient les voir.
4. Si j'étais arrivé un peu avant, je ne l'aurais pas raté.
5. Si elle n'avait pas été si prise par son travail, elle aurait pu se rendre à l'hôpital pour le voir.

#### 7. À CHACUN LE SIEN !

##### A.

##### 1.

Je crois que tu t'es trompé de manteau. Celui-ci, c'est **le mien** !

Pas du tout, regarde l'étiquette ! Je t'assure que ce n'est pas **le tien**.

##### 2.

Nos profs sont vraiment géniaux cette année ! Eh bien vous avez de la chance. Par contre, **les nôtres / les miens**, ils sont plutôt nuls !!

##### 3.

Voilà notre bus !

Mais, ce n'est pas **le vôtre** ! C'est **le mien**. Vous, c'est le 6 et moi le 9 !

##### 4.

Avant on avait un seul ordinateur familial, maintenant nous avons **le nôtre** et les enfants ont **le leur**. Tu as raison, c'est comme pour le téléphone. Maintenant, chacun a **le sien**.

##### 5.

Bonjour madame Le Bouquin ! Comment allez-vous ? Et vos enfants ?

Oh vous savez, **les miens / les nôtres**, ils sont grands. Nous n'avons plus besoin d'être derrière eux. Et **les vôtres** ? Ils doivent déjà être à la fac, n'est-ce pas ?

#### 8. LES PRONOMS DÉMONSTRATIFS

1. Ce livre est intéressant mais **celui-ci** l'est plus encore.
2. Elle déteste l'avion, **ce qui** nous oblige à planifier les vacances différemment.
3. Elle a décidé d'arrêter ses études très jeune, **ce que** je n'ai jamais accepté.
4. De toutes ces chemises, laquelle tu préfères ?

**Celle qui** a des rayures / **celle** à rayures ou **celle qui** porte la marque en grand dans le dos ?

5. Tous les élèves peuvent s'inscrire à partir du 15 mais attention, **ceux qui** sont nés entre le 1er et le 15 du mois le feront le matin, de 8 h à 12 h, et **ceux qui** sont nés entre le 16 et le 31 du mois le feront de 14 h à 18 h.
6. Il fallait leur dire les choses dans les yeux, **ce que** je ne savais pas faire.
7. Pour ce soir, quelles assiettes veux-tu que je mette ? **Celles** de notre anniversaire ou **celles** qui sont dans le meuble de la cuisine ?
8. Quelle recette on va faire pour la soirée de demain ? **Celle-ci** qui a l'air facile et rapide ou **celle-là**, qui demande plus d'élaboration ?

#### 10. KESKE TA DI ?

##### B.

1. Tu v1 2m1 ? oui
2. Apelmwa 2m1 mat1 ! OK
3. Bonne année et bonne 100T A twaosi
4. On va au 6né ? Akeleur ?
5. T super 5pa ! Mrsi
6. G RDV 2m1 C noT
7. JTM Mwaosi
8. Cki ? 1 ami
9. Ça sonne okp REessaie + tard
10. mRsi 2 R1
11. T OK ? oui
12. Vazi ! C bon J vê

#### 11. LES TERMES D'AUJOURD'HUI EN FRANÇAIS

##### A.

Barrière de sécurité	→	Firewall
Bloc-note	→	weblog
Boite (aux lettres)*	→	mailbox
Mégaoctets (Mo)*	→	Megabites (Mb)
Administrateur de site*	→	webmaster
Courriel*	→	e-mail
Page d'accueil*	→	home page
Site*	→	website
Textos	→	SMS
La toile	→	Internet

### 3 OBJET DE RÉCLAMATION

**B.**

1. J'ai lu cette info sur son bloc-note.
2. Envoie-moi un texto (Québec : texte-moi) quand tu seras à la gare.
3. Mon courriel a été renvoyé parce que sa boîte (aux lettres) est pleine.
4. Tu es allé sur leur website ? Ils ont une nouvelle home.
5. J'ai contacté l'administrateur du site pour faire retirer une photo.