

3 OBJET DE RÉCLAMATION

Activité 1

A.

1.

- Allô, Camille ? C'est Jérôme.
- Salut Jérôme. Je suis désolée pour Sophie. Je l'ai vue hier, elle m'a dit qu'elle t'avait quitté.
- Hum, je suis... désespéré, je ne sais plus quoi faire.
- Écoute, tu peux encore arranger les choses : Sophie est impulsive, mais elle a de l'humour et un grand cœur...

2.

- Bonjour Emma.
- Salut Marie, William est là ?
- Non, il est sorti, pourquoi ?
- Aaaah, tu peux lui demander s'il a toujours le livre sur Mai 68 ? Je dois le rendre à la - bibliothèque.
- Je ne le verrai pas d'ici demain hein, mais je lui transmettrai le message si tu veux.
- Ok, super, merci !

3.

- Alors, mon bonhomme, on part bientôt en vacances ?
- Oui, quand tu rentreras on partira tous ensemble avec maman.
- Maman m'a dit que tu lisais des histoires de pirates en ce moment ? Ça te plaît ?
- Oui, et de naufragés ! Quand on arrivera sur la plage je vais cacher un trésor !
- Un trésor ? Alors il faudra bien le cacher !
- Mais oui ! Tu viens bientôt ?

4.

- Bonjour madame, je cherche à contacter Mme Annie Dumont, s'il vous plaît.
- Oui, c'est de la part de... ?
- Mme Sauge, de la Banque Populaire.
- Mme Dumont est en réunion en ce moment, je peux vous aider ?
- Pouvez-vous lui dire de me rappeler au 06 43 56 52 78 avant 17 heures, s'il vous plaît ? C'est assez urgent. Merci.

5.

- Tu as des nouvelles de l'agence, ma puce ?
- Non, toujours pas...
- Mmmh, il faudrait peut-être les appeler pour

savoir s'ils ont prévu des visites cette semaine, non ?

- Oui, je m'en charge, si tu veux.

6.

- Elle était magnifique, tu ne peux pas savoir...
- Mais tu n'es pas retourné à la station ? Tu ne l'as jamais revue depuis ?
- Qu'est-ce que je pourrais faire ? Tu n'aurais pas une idée ?
- Tu pourrais peut-être mettre une annonce ? Romain m'a dit que ça avait marché quand il avait fait ça pour Julie : depuis, ils sont ensemble !

7.

- Allô, sœurlette, ça va ?
- Salut Philou ; oui ça va.
- Dis-moi, tu sais qui s'occupe de l'anniversaire de maman ? Pour le cadeau, je crois que nous sommes tous d'accord : le voyage en Martinique est une excellente idée. Mais qui va réserver ? Je t'avoue que de mon côté je n'ai pas une seule minute à moi.
- Mmmh, moi je suis un peu juste en ce moment, niveau argent ; bon, il faudrait voir avec Gaëlle.
- D'accord, je te laisse lui demander, OK ? Il faut que j'y retourne.

Activité 2

C.

- Tu sais quelle heure il est ?
- Aahh, je sais, je suis désolé, j'étais en réunion...
- Écoute, André, je préfère que tu me dises la vérité.
- Mais, Corinne, je n'ai rien à me reprocher ! Je suis fatigué, et je trouve que tu es injuste de m'accuser alors que j'ai passé toute ma journée à travailler. Je te jure, j'ai essayé de t'appeler pour te prévenir, mais mon forfait était fini !
- Je n'en peux plus André, je ne te croirai plus jamais. Je te quitte, cette fois c'est fini !
- Non Corinne, c'est trop bête, je t'en supplie, ne fais pas ça ! Je vais changer, je t'assure, laisse-moi un peu de temps...
- Ma décision est prise, André, je ne reviendrai pas dessus. Je veux que tu quittes l'appartement d'ici ce week-end.

3 OBJET DE RÉCLAMATION

Activité 6

A.

- Allô ? Lucie ?
- Heu oui, bonsoir Fabienne. Mais qu'est-ce qui se passe ? Tu as vu l'heure ?
- Ouais, je suis désolée de te déranger, mais il faut que tu m'aides.
- Qu'est-ce qui t'arrive ? Rien de grave ?
- Ben... je sais pas encore... Le problème, c'est que je suis là, dans la rue, à Avignon, heu il est une heure du matin et que je n'ai pas un sou en poche...
- Quoi ?!
- Écoute, tu sais que je suis partie à Avignon pour le concert de Billy Comb.
- Oui, et tu devais y retrouver des amis, non ?
- Oui, Maxime devait venir me chercher à la gare, mais à mon arrivée il n'y avait personne.
- Tu n'avais pas son numéro de téléphone avec toi ?
- Oui, mais dans le train je me suis endormie, et à l'arrivée mon téléphone avait disparu... avec tout mon argent. J'avais demandé à une dame de surveiller mon sac, mais elle est descendue sans me réveiller.
- Oui, ou... c'est elle qui a tout pris !... Et comment tu m'appelles, là ?
- Il me restait deux euros en poche, j'ai trouvé une cabine à pièces dans un bar, ça m'a pris une heure ! J'ai bien demandé à un monsieur de me prêter son téléphone portable, mais il a refusé ; et les téléphones à pièces, ça a presque disparu...
- Mais je ne comprends pas, tu n'avais pas une réservation d'hôtel pour cette nuit ?
- Si, enfin, c'est mon ami Jimmy qui devait s'en occuper, et comme je n'ai pas pu le contacter... Il faudrait que tu entres sur messagerie Internet et que tu retrouves le mail que Jimmy m'avait écrit : il doit y avoir son numéro de téléphone. Il faudrait que tu l'appelles pour qu'il vienne me chercher. Mais fais vite, s'il te plaît !

Activité 7

A.

Vous partez en voyage ? Vous avez besoin d'un appareil photo performant, léger et facile d'utilisation ? Le Cool-lens Ultra bright X300 est l'appareil qu'il vous faut pour rapporter des images de toutes vos aventures, quelles que soient les conditions

climatiques que vous rencontrerez. Appelez-nous dès maintenant au 08 45 76 90 62, ou consultez notre site Internet www.achatsenligne.nrp pour commander votre appareil en bénéficiant du tarif préférentiel de 99 euros. Si vous nous contactez dans les 10 minutes, gagnez en plus un étui en cuir spécialement conçu pour votre appareil. Et n'oubliez pas : avec Achats en ligne, c'est toujours satisfait ou remboursé !