

## 3 OBJET DE RÉCLAMATION

### Activité 1

- A.**
- Oui bonjour, ceci est un message pour Bruno Le-maire. Nous avons rendez-vous ce matin à 10 h dans son bureau mais j'ai un empêchement et ne pourrai malheureusement pas venir aujourd'hui. Merci de l'en informer. Au revoir.
  - Bonjour, écoutez, ici Madame Roche, de la Société Du Chapeau. C'est la troisième fois que j'appelle. Ma commande n'est toujours pas arrivée. Cela fait plus de quinze jours que j'aurais dû la recevoir. J'exige une solution immédiatement. J'attends votre appel. Au revoir !
  - Bonjour, c'est un message pour Brigitte. Pourriez-vous lui dire que finalement nous l'attendrons à la sortie des bureaux ce soir ? Merci beaucoup. Au revoir.
  - Bonjour, nous aurions aimé parler à un de vos agents commerciaux pour une commande importante de chemises et de pantalons. Je suis Émilie Hutchinson, responsable des achats de Vêt and Fashion et je suis joignable au 01 34 25 67 08. J'attends votre appel. Merci, au revoir.
  - Oui bonjour, j'appelle pour savoir s'il serait possible de rencontrer Mme Chapeau. Je suis de passage dans votre ville et j'aurais aimé en profiter pour lui présenter nos nouveautés. Elle peut me joindre sur mon portable au 06 48 93 22 95. Je suis M. Legrand de la société Haut Comme 3 Pommes.
  - C'est madame Duchesne, du magasin Gants et Cravates. Écoutez, j'ai déjà eu votre représentant au téléphone plusieurs fois, mais rien à faire : la marchandise n'arrive pas et mes clients qui comptaient dessus sont furieux ! Je vais donc être très claire : soit vous me livrez dans les deux jours, soit j'annule la commande !
  - Bonjour, ce message est pour M. Sébastien Petit. Pouvez-vous lui dire que notre représentant est malade et qu'il ne pourra donc pas se rendre dans vos bureaux comme prévu ? Il m'a fait savoir qu'il enverrait un e-mail à M. Petit pour un nouveau rendez-vous. Merci de votre compréhension. Au revoir.
  - Bonjour, pourriez-vous demander à l'un de vos agents de prendre contact avec nous ? Nous aurions aimé le rencontrer pour passer une commande pour la prochaine collection automne-hiver. Alors il peut nous appeler au 01 35 38 04 03 et demander M. Renard, notre directeur des achats. Merci bien et bonne journée !
  - C'est une honte ! Ça fait des mois que vous nous promettez votre nouvelle ligne de chemises et nous ne voyons rien arriver ! Nos clients s'impatientent et nous aussi !! Franchement, ce n'est pas professionnel. J'attends des explications !!! Votre directeur commercial sait où me joindre, je suis M. Triballier de la Société Sur son 31.
  - Oui allo, c'est un message pour Solange. Pourriez-vous lui dire, s'il vous plaît, que son mari a appelé et qu'il sera en retard pour la réunion des parents d'élèves à l'école. Je vais de toute façon essayer de la joindre sur son portable. Merci bien, au revoir.

### Activité 9

- B.**
- Tu vois la personne qui est assise à côté de Jacques ?
  - Laquelle ?
  - Celle qui porte un chapeau violet.
  - C'est bon, je la vois.
  - Eh bien, c'est la vieille tante Raymonde.
  - Ah c'est elle ! C'est bien celle dont tu m'as déjà parlé et qui autrefois était si belle ?
  - Exactement ! Eh bien, on ne dirait pas comme ça, mais cette femme a eu une vie extraordinaire. Ceux qui l'ont connue dans sa jeunesse s'en souviennent encore !
  - Mais qu'est-ce qu'elle avait donc de si extraordinaire ?
  - Écoute, je vais te le raconter mais ne le répète à personne car ceci est un secret de famille.
  - T'inquiète, tu as ma parole que tout ce que tu vas me raconter restera entre nous.
  - Eh bien voilà, notre vieille tante Raymonde, dans sa jeunesse, travaillait pour le compte de l'armée...
  - De l'armée ??
  - Oui, d'ailleurs, celui qui allait devenir quelques années plus tard son mari, le vieil oncle Jean-Marie, était officier dans l'aviation.

## 3 OBJET DE RÉCLAMATION

- Et qu'est-ce qu'une femme, à l'époque, faisait dans l'armée ? Elle était infirmière ?
- Pas du tout. C'est vrai que beaucoup de femmes travaillaient comme infirmières. Mais celles-là n'ont jamais eu à cacher leur passé.
- Et ta vieille tante, oui ?
- Effectivement, oui. Tout simplement parce que pendant des années, ce qu'elle a fait était considéré comme un secret d'État !
- Tout ce que tu me dis là est intéressant mais je pense que tu exagères un peu !
- Mais non, en fait, elle était agent secret !
- Comme Mata Hari ? Ça, c'est quand même incroyable, non ?
- Et apparemment, ma vieille tante n'avait rien à envier à celle qui a défrayé les chroniques de l'époque...
- Et surtout celle qui a fait perdre la raison à plus d'un homme !
- Mais ma tante ne s'est jamais fait prendre. À la fin de la Grande Guerre, elle a fait ce que beaucoup ont fait, c'est-à-dire renoncer à une carrière pour se consacrer à son époux.
- Eh oui, c'était une autre époque. Heureusement révolue !

### Activité 10

#### B.

1. 2 R1
2. Apelmwa 2m1 mat1 !
3. Bonne année et bonne 100T
4. Ça sonne oqp
5. Cki ?
6. G RDV 2m1
7. JTM
8. On va au 6né ?
9. T OK ?
10. T super 5pa !
11. Tu v1 2m1 ?
12. Vazi !