

# Site de Français Langue Etrangère

## LE VOCABULAIRE DE L'HOTELLERIE

### Le personnel de l'hôtel

la réception

le réceptionnaire (= le chef de la réception)

le réceptionniste (= personne chargée de l'accueil)

le registre

le chasseur = le groom = c'est un domestique en livrée/en tenue

la femme de chambre

le valet de chambre

### Les typologies de chambres

chambre à un lit = chambre simple

chambre à deux lits = chambre double = chambre à lits jumeaux

chambre à un grand lit = chambre à lit double

chambre avec lit supplémentaire dans une chambre pour deux personnes

un duplex = suite sur 2 étages

le lit pliant, le lit-cage, le lit divan...

des chambres communicantes

NB: Les chambres à 2 lits sont un peu plus chères que les chambres à lit double. Les chambres à un lit sont rares et souvent exigües. Les chambres sans salle de bain sont environ 20 % moins chères.

### Catégories d'hôtels

Hôtel sans étoile

1 étoile

2 étoiles

3 étoiles

4 étoiles = hôtel de grand standing

4 étoiles luxe = hôtel de grand standing

de luxe

de charme

chic: *Le Ritz, le Plaza...*

### Renseigner sur le confort de la chambre

chambre avec douche

salle de bains

WC communs

douche et WC

WC et bain

eau courante (=lavabo + eau chaude)

cabinet de toilette (= lavabo + bidet)

chambre sans salle de bains

### Services

la climatisation

chambre non fumeurs

la télévision

# Site de Français Langue Etrangère

accessible aux handicapés/fauteuils roulants  
dépourvu d'ascenseur  
avec ascenseur  
le service de réveil

## Services extras

le coffre individuel (le coffre-fort) *la cassetta di sicurezza*  
le mini-bar  
le blanchissage  
le parking  
le parking à vélo  
la laverie automatique  
le téléphone dans la chambre  
Les hôtels qui n'ont pas de restaurant ont une salle de petit déjeuner.

NB: Les services extras sont souvent très chers.

## Service affaires

le fax dans la chambre  
la messagerie dans la chambre  
le téléphone dans la chambre  
la salle de réunion dans l'hôtel  
la salle de conférences  
la salle de congrès  
des salles de travail

## Renseigner sur le prix du séjour à l'hôtel

en haute saison (mai à octobre) = en saison  
en basse saison (mi-novembre à mars) = hors saison  
x francs      taxe et service compris  
                  taxe et service en sus  
                  tout compris  
chambre et petit déjeuner T.T.C. = toutes taxes comprises  
petit déjeuner compris      /non compris  
service      non compris      / compris  
prix nets

avec demi-pension = en demi-pension  
pension complète

## Les tarifs

la nuitée = prix de la nuit  
régler la note  
les tarifs sont abordables  
les tarifs sont élevés  
demander une remise pour les groupes ou pour les enfants  
négocier une remise pour les groupes ou pour les enfants  
acquitter une nuitée supplémentaire

# Site de Français Langue Etrangère

NB: Selon la législation en vigueur, taxes et services sont inclus dans les prix affichés à la réception ou dans les chambres. Les pourboires sont superflus. Cependant, avant de réserver une chambre, il convient de demander toujours si le petit déjeuner est inclus ou non dans le prix.

## Le petit déjeuner français

le café, les viennoiseries (pain au chocolat, croissant...), le jus de fruit, le thé, le beurre, la confiture, la baguette...

Dans les plus chers : charcuteries, oeufs, fromages, viandes froides.

## Renseigner sur la situation de la chambre

donnant sur la cour, sur la rue...

avec vue sur...

avec balcon

sans balcon

## Demander une chambre

Je voudrais une chambre... C'est possible?

nous avons réservé...

Est-ce qu'il vous reste...

Est-ce que vous avez une chambre...

## Où dormir selon ses exigences ?

- ◆ **Les résidences de tourisme** gèrent un parc d'appartements dotés d'une cuisine ou d'une kitchenette.  
Appartements meublés. Le studio.  
**Le séjour chez l'habitant/chez les particuliers.** Chambre avec petit déjeuner.
- ◆ **Les chaînes d'hôtel (motels):** Formule 1, Ibis, Primevère, Campanile, Sofitel, Mercure, Fimotel...  
peu coûteux
- ◆ **Les auberges de jeunesse:** dans des dortoirs. Réservation à l'avance n'est pas nécessaire. On peut téléphoner le jour-même.
- ◆ **Le camping.**

Il convient de réserver un mois à l'avance et de confirmer par courrier ou télécopie durant les périodes les plus chargées.

Il faudra verser des arrhes. Cet acompte correspond à 15 % du prix de la chambre et se règle par carte de crédit, par chèque bancaire ou par mandat.