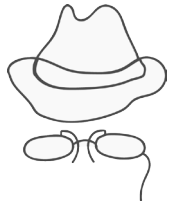


# LES 6 CHAPEAUX DE LA RÉFLEXION DE BONO



## CHAPEAU BLANC LA NEUTRALITÉ

**On s'en tient aux faits :**  
chiffres, informations, données...

*Que sais-je de la situation ? Que se passe-t-il ?*

*Quels sont les faits ?*

*De quelles informations je dispose et desquelles ai-je besoin ?*

On ne prononce aucun jugement, ni aucune interprétation : on présente simplement les faits de façons objectives.



## CHAPEAU BLEU L'ORGANISATION

**Double casquette :**

- Définir le problème et fixer les objectifs de la réflexion, maintenir la discipline, assurer le bon déroulement de la discussion
- Canaliser les idées, regrouper et synthétiser les fruits de la réflexion

*Quelles sont les propositions réalistes ?*

*Quelle est celle à retenir ?*

*Quel plan d'action mettre en oeuvre ?*



## CHAPEAU ROUGE L'INTUITION

**On laisse libre cours aux émotions, au ressenti, aux sentiments et à l'intention.**

*Qu'est-ce que je ressens vis-à-vis de la situation ?*

*Qu'est-ce que ça m'inspire comme sentiments et émotions ?*

Aucune justification n'est nécessaire. On partage simplement les ressentis.



## CHAPEAU NOIR LA PRUDENCE

**On se fait l'avocat du diable :**

Anticiper les risques et les échecs, exposer les dangers, freins et obstacles potentiels, soulever les objections, dire ce qui ne va pas.

*Quels sont les risques et les limites ?*

*Quel impact peuvent-ils avoir ?*

*Quels sont les inconvénients ?*

*Dans le pire des cas, que pourrait-il arriver ?*

On n'argumente pas, on se contente d'alerter.



## CHAPEAU JAUNE L'OPTIMISME

**On laisse venir le rêve et l'espoir. Tout est possible.** Se concentrer sur les avantages, chercher comment concrétiser une idée en partant du principe qu'elle est bonne, que faut-il mettre en oeuvre pour que ça marche.

*Qu'est-ce qui fonctionne ?*

*Quelles sont les opportunités ?*

*Quels sont les avantages ?*

*Pourquoi ça peut marcher ?*



## CHAPEAU VERT LA CRÉATIVITÉ

**La fontaine à idées.**

Des idées provocantes, inédites.

*Quelles sont les solutions possibles, mêmes improbables ou incongrues ?*

*Quelles sont les alternatives possibles ?*

*Et si on faisait... ?*

Et surtout, zéro censure.