



BTS TRANSPORT ET PRESTATIONS LOGISTIQUES

*Lycée Rive Gauche Toulouse*

### **Du BTS *Transport* au BTS *Transport et Prestations Logistiques***

Bien plus qu'un simple changement d'appellation, le nouveau BTS *Transport et Prestations Logistiques*, qui entre en vigueur à partir de septembre 2011, s'appuie sur **une rénovation en profondeur** des contenus de formation et des modalités de certification (voir annexes p.7, 8).

L'objectif de cette rénovation peut être résumé en quelques points principaux :

- nécessité d'adapter le BTS à la **dimension européenne** (avec notamment une appellation générique « *higher technician's qualification in transport and logistical services* ») ;
- intégrer la **dimension logistique** propre au transport visant à donner au titulaire du BTS TPL une meilleure appréhension de chaîne logistique globale (*supply chain*) ;
- développer de **nouvelles compétences** liées à l'évolution du secteur : qualité, normes, relation-clients, management d'équipe, logiciels spécifiques...
- définir un référentiel de certification basé sur un référentiel d'activités professionnelles comportant les caractéristiques du *métier* définies **en partenariat avec les entreprises** ;
- allonger la durée des stages en entreprise (jusqu'à **14 semaines** sur les deux années).

### **Les unités de formation et épreuves d'examen (voir p. 4)**

Outre les unités communes à plusieurs spécialités de BTS : Culture générale et expression, Langues vivantes, Economie-Droit et Management, les unités de formation spécifiques au transport et à la logistique sont désormais au nombre de cinq :

- Faisabilité et évaluation des opérations de transport et de logistique
- Organisation, mise en œuvre et gestion des opérations de transport et de logistique
- Suivi des opérations de transport et de logistique
- Gestion de la relation de service
- Management d'une équipe

## Les stages

Ici réside un des changements majeurs par rapport à l'*ancien* BTS Transport. Le tableau ci-dessous montre l'évolution **telle qu'elle sera mise en œuvre au lycée Rive Gauche** (notamment en matière de durée et de périodes de stages) :

<b>Avant</b> BTS Transport (jusqu'à la session de juin 2012)	<b>Après</b> BTS Transport et Prestations Logistiques
<ul style="list-style-type: none"><li>• 8 semaines de stages sur 2 ans.</li><li>• Réalisation d'un dossier mémoire sur la base de deux études (une d'exploitation et une commerciale) réalisées par le stagiaire.</li><li>• Soutenance lors d'une épreuve orale ponctuelle.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>14 semaines*</b> de stages sur 2 ans.</li><li>• Découpage des périodes :<ul style="list-style-type: none"><li>◦ 1<sup>o</sup> année : <b>4 semaines</b> en février + <b>4 semaines</b> en juin.</li><li>◦ 2<sup>o</sup> année : <b>4 semaines</b> en décembre.</li></ul></li><li>• Rapport d'activités professionnelles basé sur des <b>missions préalablement définies</b> dans la convention de stage</li></ul>

\* Aux 12 semaines s'ajoutent 10 journées (cinq en première année, cinq en seconde) destinées à la préparation ou au suivi des stages. Concrètement, par exemple en 1<sup>o</sup> année : 3 jours fin novembre afin de préparer le premier stage de février puis 2 jours début mai avant le deuxième stage de juin.

La qualité de la formation en milieu professionnel repose notamment sur l'implication :

- de l'entreprise d'accueil qui propose des activités représentatives du référentiel d'activités professionnelles et du niveau d'exigence du diplôme ;
- du (de la) stagiaire qui définit, avec l'entreprise et l'équipe pédagogique, les objectifs et les contenus de ses activités.

Les stages ont pour objectifs de permettre au (à la) stagiaire d'acquérir et/ou d'approfondir des compétences professionnelles en situation réelle de travail et d'améliorer sa connaissance du milieu professionnel et de l'emploi. Ils constituent en outre, et ce n'est pas le moindre des objectifs, le *terrain* sur lequel le (la) stagiaire doit réaliser ses rapports d'activités professionnelles qui seront ensuite évalués et validés sous la forme de **contrôles en cours de formation (CCF)**.

## Du stage au CCF

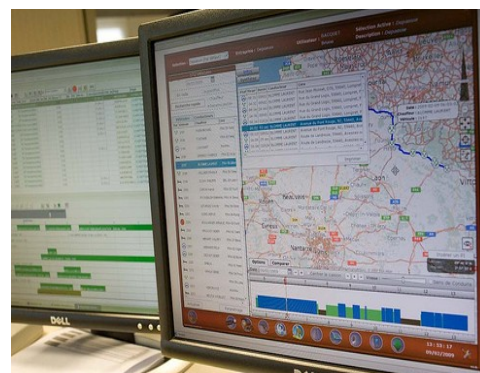
Le contrôle en cours de formation doit permettre d'évaluer des groupes de compétences acquis dans le domaine du transport et de la logistique par le (la) stagiaire au cours de sa formation.

L'épreuve s'appuie sur un rapport d'activités professionnelles complété par le (la) candidat(e) et **validé conjointement par un professionnel du transport et/ou de la logistique** (qui peut être le maître de stage lui-même) et **le professeur en charge de l'enseignement professionnel** lors d'un oral d'évaluation organisé au lycée.

Contrairement à ce qui se faisait auparavant, le (la) stagiaire a désormais **un certain nombre d'activités professionnelles** à réaliser en entreprise, **préalablement définies dans une annexe à la convention de stage**, correspondant à des **groupes de compétences** devant être évalués et validés (ou non) à l'issue du (des) stage(s).

*In fine*, **5 situations d'évaluation orale en CCF** doivent être menées au cours des 2 années de formation :

- Gestion de la relation de service
- Management d'une équipe
- Organisation et mise en œuvre des opérations de transport et des prestations logistiques
- Suivi des opérations de transport et des prestations logistiques
- Mobilisation des ressources matérielles et du système d'information



**La grille horaire (B.O. du 2 juin 2011) :**

BTS « transport et prestations logistiques »								
Enseignements	Première année				Deuxième année			
	Horaire hebdomadaire			Volume annuel (à titre indicatif)	Horaire hebdomadaire			Volume annuel (à titre indicatif)
	Total	cours	TD		Total	cours	TD	
Culture générale et expression	2	1	1	72	2	1	1	72
Langue vivante	3	2	1	108	3	2	1	108
Management des entreprises	2	2	0	72	2	2	0	72
Économie	2	2	0	72	2	2	0	72
Droit	2	2	0	72	2	2	0	72
Faisabilité et évaluation des opérations de transport et de logistique	4	4	0	144	8	6	2	288
Organisation, mise en œuvre et gestion des opérations de transport et de logistique	9	5	4	324	2	0	2	72
Suivi des opérations de transport et de logistique	2	2	0	72	3	2	1	108
Gestion de la relation de service	2	1	1	72	2	0	2	72
Management d'une équipe	2	1	1	72	4	2	2	144
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>1080</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>1080</b>
<b>Enseignement facultatif</b>								
Langue vivante	2	2		72	2	2		72

**Le règlement d'examen (B.O. du 2 juin 2011) :**

Epreuve	Coefficient	Forme	Durée
Culture générale et expression	4	Ponctuelle écrite	4 h
Langue vivante :			
- Ecrit	3	CCF * : 2 situations d'évaluation	
- Oral	3	CCF * : 2 situations d'évaluation	
Economie-Droit	4	Ponctuelle écrite	4 h
Management des entreprises	2	Ponctuelle écrite	3 h
Analyse d'opérations de transport et de prestations logistiques	8	Ponctuelle écrite	4 h
Gestion de la relation de service	3	CCF * : 1 situation d'évaluation	
Management d'une équipe	3	CCF * : 1 situation d'évaluation	
Gestion des opérations de transport et des prestations logistiques	10	CCF * : 3 situations d'évaluation	
Langue vivante (option)		Ponctuelle orale	20'

\* CCF : contrôle en cours de formation.

## ANNEXES

### Extrait du référentiel BTS Transport et Prestations Logistiques

(...)

## **II. Champ d'activité**

### **II.1 Définition du métier**

Le/la titulaire du BTS Transport et prestations logistiques contribue, par l'exercice de son métier, aux flux nationaux et internationaux de marchandises.

Le/la titulaire du BTS Transport et prestations logistiques organise et manage des opérations de transport et des prestations logistiques sur les marchés locaux, régionaux, nationaux, communautaires et internationaux. Il/elle optimise les opérations dans un contexte de mondialisation des échanges, en tenant compte de la complémentarité des modes de transport et du développement durable. Il/elle contribue et met en œuvre des décisions stratégiques et coordonne des opérations entre les différents services de l'entreprise et/ou des partenaires extérieurs. Dans ce cadre, il/elle a vocation à manager et animer des équipes.

Le/la titulaire du BTS Transport et prestations logistiques maîtrise les compétences en communication écrite et orale liées aux dimensions commerciale et managériale de son métier. Il/elle possède une bonne connaissance de l'environnement économique, juridique et professionnel.

(...)

### **II.2 Contexte professionnel**

(...) Dans un marché particulièrement concurrentiel, l'internationalisation, les progrès technologiques, les contraintes environnementales poussent les entreprises à s'adapter par des moyens variés :

- réactivité plus grande aux besoins des clients ;
- création de nouvelles gammes de services ;
- mise en place d'une démarche qualité ;
- traçabilité des opérations et des produits ;
- compétitivité en termes de coûts et de délais.

Le contexte de travail des salariés des entreprises de transport se caractérise par des contraintes renforcées :

- la mobilisation de moyens de transport et d'outils logistiques variés et de plus en plus sophistiqués ;
- le recours à système d'information complexe ;
- le travail en équipe, dans un cadre national, mais aussi international, avec des cultures spécifiques.

### **II.3 Emplois concernés**

Le/la titulaire du BTS Transport et prestations logistiques accède, en fonction de son expérience, de la taille de l'entreprise et des opportunités, à plusieurs niveaux de responsabilité. Il/elle peut occuper les emplois suivants (liste non exhaustive) :

#### **II.3.1 dans le cadre d'une première insertion professionnelle :**

- agent de transit ;
- adjoint au responsable d'exploitation ;
- adjoint au responsable d'entrepôt ou de plate-forme multimodale ;
- adjoint au responsable des expéditions ;
- affréteur...

#### **II.3.2 après une première expérience professionnelle :**

- responsable d'exploitation ;
- responsable d'agence transport ;
- responsable de ligne ;
- responsable d'affrètement ;
- responsable de service clients / SAV litiges ;
- responsable de dépôt ;
- responsable de quai ;
- technico-commercial du transport et de la logistique chargé(e) de clientèle ;
- gestionnaire de parc ou de flotte...

Dans le respect de la réglementation, le BTS Transport et prestations logistiques peut permettre à son (sa) titulaire la création ou la reprise d'une entreprise de transport.

## **II.4 Types d'entreprises**

Le/la titulaire du BTS Transport et prestations logistiques exerce principalement dans :

- les entreprises de transport de marchandises par voie terrestre, maritime, aérienne et multimodale ;
- les entreprises de commission de transport ;
- les entreprises de location de véhicules industriels ;
- les entreprises de transports spécialisés (déménagement, température dirigée, matières dangereuses...) ;
- les services transport-logistique des entreprises industrielles et commerciales.

(...)

## **II.6 Conditions générales d'exercice**

Le/la titulaire du BTS Transport et prestations logistiques exerce son activité auprès de :

- clients nationaux et/ou internationaux (actuels et potentiels) de l'entreprise ;
- donneurs d'ordres étrangers (actuels et potentiels) ;
- prestataires de services (actuels et potentiels) agissant dans le cadre des activités à l'international.

Cette activité implique de :

- maîtriser des connaissances dans les domaines suivants :
  - les techniques de transport et de logistique ;
  - la gestion de parc ;
  - l'ordonnancement des opérations de transport ;
  - les réglementations nationales et internationales du transport de marchandises ;
  - la gestion commerciale ;
  - la relation avec la clientèle ;
  - le management des équipes ;
  - l'environnement géographique, écologique, économique et institutionnel ;
  - les technologies de l'information et de la communication ;
- maîtriser les compétences suivantes :
  - choisir et mettre en place les solutions de transport optimales ;
  - choisir et mettre en place les solutions logistiques ;
  - gérer la relation client ;
  - organiser et animer une équipe ;
  - pratiquer une langue vivante étrangère au niveau B1 ;
  - assurer la sécurité, la traçabilité et la qualité des opérations ;
  - évaluer les coûts et résultats obtenus ;
  - mobiliser les technologies de l'information et de la communication ;
- faire preuve des aptitudes suivantes :
  - réactivité, autonomie, mobilité, rigueur ;
  - ouverture à l'interculturel ;
  - loyauté, éthique ;
  - souci de l'amélioration des résultats ;
  - veille permanente ;
  - esprit d'initiative et d'entreprise.



## Le nouveau BTS Transport entre dans un réseau européen

Par Marie-Noëlle Frison | Logistiques Magazine | 05/01/2011 |

À la rentrée 2011, le BTS Transport est rebaptisé "Transport et prestations logistiques". Son nouveau programme intègre plus de logistique, et s'aligne sur un référentiel européen de compétences pour favoriser la mobilité des étudiants.



Les étudiants du BTS Transport et prestations logistiques pourront effectuer un stage dans l'un des huit pays européens partenaires. © Fotolia

### + Sur le même thème

- > L'AFT-Iftim se mobilise pour la validation des acquis de l'expérience (22/06/2010)
- > Une voie royale vers l'emploi logistique (18/06/2009)
- > Emploi transport et logistique : les entreprises rationalisent leurs recrutements (08/04/2009)

Après vingt ans d'existence, le BTS Transport va faire peau neuve. Dès la rentrée 2011, ce diplôme de niveau bac +2 devient le "BTS Transport et prestations logistiques". Une transformation en profondeur destinée à mieux répondre aux attentes des entreprises.

"L'enseignement se recentre sur les compétences centrales du **métier d'exploitant transport**", résume Caroline Frigeri, professeur de transport au lycée des métiers Pierre Mendès France de Péronne (Somme).

Le nouveau BTS s'articule ainsi autour de quatre enseignements principaux : exploitation d'opérations de transport de marchandises, organisation et gestion des activités logistiques liées au transport, gestion de la relation de service et management d'une équipe.

### Logistique et management d'équipes au programme

Son périmètre s'élargit donc à la logistique. "Offrir à nos étudiants des cours de logistique appliquée s'imposait. On ne peut plus ignorer en effet le fait que les entreprises de transport opèrent une diversification vers des activités logistiques", analyse Caroline Frigeri.

Le futur cursus mettra également l'accent sur la relation commerciale et le management des hommes.

Très peu développés jusque-là, ces sujets deviendront à l'avenir des modules à part entière. "Cela correspond à une demande des entreprises qui déploient le manque de compétences de nos jeunes diplômés en matière de pilotage d'équipes."

Les étudiants bénéficieront d'une approche moins scolaire et davantage tournée vers le monde professionnel. Exit la traditionnelle batterie d'examens de fin d'année. "On va passer au contrôle continu. Les élèves n'auront plus que quatre épreuves ponctuelles (français, anglais, économie/droit, management) et non plus sept comme c'était le cas auparavant. Sur le reste du programme, ils seront évalués en cours de formation", précise Caroline Frigeri. Dans le même état d'esprit, le stage en entreprise, cadré par un livret de compétences, sera sanctionné, non plus par un mémoire, mais par deux dossiers d'études répondant à une problématique concrète de l'entreprise d'accueil.

### Mobilité dans neuf pays européens partenaires

Dernière grande innovation, l'orientation européenne du BTS Transport et prestations logistiques. Le programme a été conçu dans le cadre d'Euro Trans Log, un projet européen visant à donner un référentiel commun aux formations en transport et logistique correspondant au niveau 5 du cadre européen de certification ([voir encadré](#)). Huit pays (France, Allemagne, Belgique, Espagne, Hongrie, Italie, Royaume-Uni, Roumanie) sont à l'origine du projet. "Il ne s'agit pas de créer un diplôme unique européen. Chaque pays a son propre mode d'organisation et de fonctionnement mais de faciliter la transparence des certifications à l'échelle européenne, de favoriser la perméabilité des parcours ainsi que la mobilité professionnelle", explique Jean-Marc Senac, professeur à l'Université de Rennes et coauteur du référentiel.

Grâce à ce socle partagé de compétences, les étudiants qui intégreront le BTS pourront effectuer un stage ou une partie de leurs études dans l'un des huit pays partenaires. "Les opérations de mobilité vont démarrer avec la trentaine d'écoles impliquées dans le projet. Pour roder le principe, on va lancer les échanges à une échelle réduite de trois à cinq étudiants par établissement et par année. Il sera temps ensuite de passer à des objectifs plus ambitieux", souligne Thierry Lefeuvre, inspecteur général de l'Éducation nationale. Un outil internet de mise en relation, baptisée NetinVET, va être opérationnel courant 2011 pour faciliter les échanges entre écoles et le placement des étudiants.

#### **Le projet européen Euro-Trans-Log dans sa phase opérationnelle**

Développé en 2009 dans le cadre du programme d'échanges européen Leonardo Da Vinci, le projet Euro-Trans-Log, qui vise à favoriser la mobilité européenne des étudiants en transport et logistique et la reconnaissance de leur qualification professionnelle d'un pays à l'autre, est entré dans sa phase opérationnelle. Grâce au travail de 12 partenaires de huit pays européens (voir ci-dessous), un référentiel de certification commun a été rédigé pour les qualifications correspondant au niveau 5 du cadre européen de certification (l'équivalent du BTS Transport pour la France). En outre, une série d'outils permettant de faciliter le travail des écoles qui s'engagent dans la voie de la mobilité est désormais disponible : charte qualité pour les écoles et pour les entreprises qui accueillent les stagiaires, accord de formation pour la mobilité, fiches descriptives d'établissement et outil internet de mise en relation entre les établissements.

Les partenaires :

- > En France : l'Aft-Itim, le CIEP (Centre International d'Etudes Pédagogiques, ministère de l'Éducation nationale) et l'Agefa-PME ;
- > En Belgique : le Forem (Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi) ;
- > En Allemagne : la Dekra (réseau d'écoles spécialisées en transport et logistique) ;
- > En Espagne : le ministère de l'Éducation et l'UGT (Fédération régionale de transport et de communication) ;
- > Au Royaume-Uni : la FTA (Association de transport de marchandises) ;
- > En Hongrie : la Nive (Institut national de la formation professionnelle) ;
- > En Roumanie : le Collège économique Ion Ghica et le ministère de l'Éducation nationale ;
- > En Italie : l'UIR (Union des Transporteurs Réunis).



**Lycée Rive Gauche**  
**Avenue Jean Baylet 31081 Toulouse Cedex**  
**Tél. 05 61 43 21 21**

Contact équipe pédagogique :  
Tifany FABRIES  
[tifany.fabries@orange.fr](mailto:tifany.fabries@orange.fr)  
Joël CALATAYUD  
[joel.calatayud@ac-toulouse.fr](mailto:joel.calatayud@ac-toulouse.fr)