

Bonjour à tous

Comment analyser la fiabilité d'un site web en sélectionnant plusieurs critères ?

Je reprends ce que nous avons vu en séance pédagogique pour le critère 3 : le contact avec les auteurs du site.

Le site : La Vidange du Lac d'Annecy

<http://webalpa.net/>

L'adresse, le numéro de téléphone ou le formulaire de contact

Sur un site fiable, vous devez pouvoir trouver des informations qui permettent de contacter les auteurs du site. La plupart du temps, ces informations se trouvent dans les mentions légales.

Elles sont une obligation (attention, cela ne concerne pas les blogs)

<https://www.service-public.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/F31228>

« Tous les sites internet, qu'ils soient édités à titre professionnel ou à titre non professionnel, doivent afficher des mentions obligatoires pour l'information du public. Le non-respect de ces obligations est sanctionné. »

Sur le site d'Alexis Pelte, nous avons lu les mentions légales qui nous ont permis de vérifier les informations sur l'auteur.

Premier constat : il n' y a pas de mentions légales sur un site ? Méfiance !!! Les coordonnées doivent figurer dans les mentions légales.

Un exemple : Le hameau des hérissons est le site d'une association. Sur cette page, vous avez un formulaire de contact, des adresses et des noms de responsables à contacter.

http://www.hameaudesherissons.fr/index.php?id_page=contact.php

Autre exemple sur ce site d'une association pour les « Dys », vous trouvez une adresse dans les mentions légales de même qu'un formulaire de contact sur une page du site.

Et sur le site de la vidange du lac d'Annecy ?

Absence de mentions légales ! Le bouton « contactez-nous » est bien visible sur le bandeau de la page d'accueil mais il est impossible de cliquer sur le lien ! Donc, il est impossible de contacter l'auteur. Méfiance !!!

Le livre d'or ? Certains d'entre vous ont tenté de le signer ...Nouvel échec : voici ce qui apparaît sur votre écran lorsque vous cliquez sur le lien :

Service momentanément indisponible.
Veuillez nous excuser de ce contre-temps.
www.hit-parade.com

Résumons : sur un site fiable, vous devez trouver une adresse, une adresse e-mail, une possibilité de contacter les responsables du site, éventuellement un numéro de téléphone. C'est un minimum. Attention toutefois, des faux sites administratifs ou commerciaux présentent des formulaires de contact. N'oubliez pas ces conseils, si devenus adultes, vous envisagez de faire des achats sur internet !

<https://www.economie.gouv.fr/particuliers/acheter-en-ligne-en-toute-securite>

Résumons : Notre site canular a toutes les apparences d'un site officiel mais lorsque l'on navigue sur le site, on réalise que l'on ne peut entrer en contact avec les auteurs. Les personnes qui travaillent pour l'Avril n'existent que sur cette page de webalpa.net.

2



Françoise Grave
Professeur documentaliste
Collège Camille Claudel
59650 Villeneuve d' Ascq