

Même si je suis maintenant officiellement un SP, je n'oublie pas :

- SP : Super Prof
- de faire éteindre les postes aux élèves
- présence de toutes les souris ! → de vérifier l'état du matériel
- d'éteindre la lumière avant de sortir
- de rendre la clé au secrétariat



Veni, vidi, vici !

Début du parcours du combattant ...

- Euh ... je ne sais pas où se trouve la salle info ...
 - Quand je rentre par l'entrée principale
 - 1er étage, à droite, quasiment en face du cabinet d'histoire
- Ca commence mal, je n'ai pas la clé de la salle ...
 - Je n'oublie pas d'aller chercher la clé, dans le bureau d'Odile et Annick
- Il y a déjà un collègue dans la salle ...
 - Est-ce que je me suis bien inscrit(e) sur le planning affiché sur le panneau à côté de la salle des profs ?

Je vérifie qu'un élève n'a pas fait joujou avec le bouton ...

- Le poste redémarre de manière imprévue
- Le poste va redémarrer 2 fois ... Je laisse faire, et j'attends !
 - SCRIBE s'est décidé à lancer une mise à jour
- Je décline la proposition de mise à jour
 - J'ai la fenêtre "Mise à jour de la base antivirus"
- dans le doute, je dis toujours "non", et ... je vois ce qui se passe
 - J'ai de mystérieuses fenêtres ou de sybillins messages qui s'affichent ...
- J'essaie d'aller jusqu'au bout de la manip
 - Si cela ne fonctionne pas, je laisse tomber Firefox, et j'ouvre Internet Explorer / Google Chrome
 - Firefox demande la création d'un profil
- Les casques sont dans l'armoire, la clé de l'armoire avec la clé de la salle
 - Je vérifie que le casque est bien branché sur la prise verte de la tour
 - Je n'ai pas de son ! / où sont les casques ?
- Je vérifie que le volume n'est pas sur muet (en bas, à droite, à côté de la date)
- J'ai un smiley qui s'affiche, avec "Dommage, c'est interdit !"
 - la connexion Internet au collègue est filtrée, les vidéos et de nombreux sites sont interdits
- Internet Explorer ds T / Logiciels → Google Chrome
 - MAIS, parfois, il s'agit juste d'un problème de navigateur, et dans ce cas, je peux tenter d'accéder au site par
 - le site / la vidéo ne s'affiche pas !
- Je demande à l'élève de faire le ménage dans son dossier
 - Si cela ne suffit pas, j'en parle au GAR
 - certains élèves n'arrivent pas à enregistrer dans leur dossier perso
- Pour l'instant nulle part, mais c'est prévu ...
 - Je veux imprimer, c'est où ... ?



KIT DE SURVIE EN SALLE INFORMATIQUE



Tous mes élèves sont connectés, mais ...



Quoi qu'il arrive, je reste zen et je respire ...

Ca y est, je rentre courageusement, dans l'antré infernal ...



- Il n'y a pas assez de postes pour mes élèves !
 - Pas de panique, une dotation conséquente doit arriver ... un jour !
- C'est quoi, ces feuilles qui se baladent sur les tours ?
 - Elles permettent de faire un suivi de poste ..
 - Je veille à ce que les élèves les remplissent correctement ...

- Le poste ne s'allume pas, au secours !
 - Je vérifie que l'élève a bien appuyé sur le bouton de démarrage (le gros, sur le devant)
 - Je vérifie que le câble d'alimentation est bien branché.
 - Je vérifie que le bouton on/off au dos de la tour, près de l'alimentation, est en position "on".
- pas de souris ...
 - Je vérifie qu'elle est bien connectée à la tour
 - Je redémarre le poste pour qu'elle soit prise en compte (en appuyant brièvement sur le petit bouton, sur la façade de la tour)
- pas de clavier ...
 - Je vérifie qu'il est bien connecté à la tour
 - Je redémarre le poste pour qu'il soit pris en compte.
- pas d'écran problème d'affichage
 - Le câble vidéo est sans doute mal fixé, soit à la tour, soit à l'écran
 - Je vérifie que l'écran a été allumé ...
- au moment de la connexion, un message disant qu'il est impossible de rejoindre le domaine Vaugelas s'affiche :
 - Je vérifie que le câble réseau est bien branché (et bien fiché dans la prise !)
 - Je vérifie que la case "local" n'a pas été cochée sur la fenêtre de connexion !
 - S'il est branché, je vérifie que la connexion est active, en observant le dos de la tour :
 - la prise réseau au dos de la tour doit clignoter
 - Si la connexion est inactive, je peux tenter de changer le câble / de prise
- Je ne m'énerve pas, et je pratique quelques exercices de respiration ventriculaire ...
 - Je vérifie le login : prenom.nom pas d'espace pas de majuscule pas d'accents
 - Je teste la date de naissance comme mot de passe
 - 20/02/2000
 - 20022000
 - s'il s'agit de la 1ère connexion, l'élève doit choisir un nouveau mot de passe !
- l'élève a perdu son login / mot de passe
 - Je fais travailler l'élève avec un de ses camarades
 - JE NE PRENDS PAS LES ACCES D'UN AUTRE ELEVE
 - JE NE DONNE PAS MES ACCES
- Rien ne fonctionne ...
 - J'envoie un mail au Gentil Admin Réseau pour lui demander de réinitialiser le compte de l'élève ...
 - Je n'oublie pas
 - les chocolats
 - le whisky
 - le chèque
- bureau qui ne s'affiche pas
 - Je ferme ma session, et je la relance

"95% des problèmes se situent entre la chaise et le clavier."
Proverbe geek

histoire qu'il bosse plus vite ...