|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| POINT DE VENTEMme Calambe | CAP VENTEClasse : Seconde | http://www.lyceelinoventura.ac-creteil.fr/spip/IMG/siteon0.jpg?1317815865 |
| **Partie 2 :** **LES METHODES DE VENTE** |
| **Thème 3 :** la vente à distance |
| Objectifs : Identifier les différentes techniques de vente à distanceAnalyser les caractéristiques de la vente à distance |

**Situation professionnelle** : Vous êtes en PFMP dans l’hypermarché Carrefour de Pontault Combault et vous êtes affecté(e) au drive du magasin comme Employé libre-service chargé de la préparation des commandes et du chargement des coffres des clients.



**Activité n°1** :

**Comparer** le drive et la vente par internet en répondant aux questions à l’aide des documents 1 et 2 et de vos connaissances sur l’annexe 1 : tableau de comparaison.

Document 1 : Vidéo présentant Carrefour Drive

# « Gagnez du temps sur vos courses avec Carrefour Drive »

<https://www.youtube.com/watch?v=Tn9qgIoEE2A>

Document 2 : Présentation du site OOSHOP





* **Ooshop** est le [cybermarché](https://fr.wikipedia.org/wiki/Cybermarch%C3%A9) alimentaire français [filiale](https://fr.wikipedia.org/wiki/Filiale) du [groupe Carrefour](https://fr.wikipedia.org/wiki/Groupe_Carrefour), ouvert en 1999.

L'ensemble des commandes clients sont préparées à partir de plusieurs plateformes [logistique](https://fr.wikipedia.org/wiki/Logistique). La préparation des commandes est effectuée dans différents entrepôts situés dans plusieurs régions de France et la priorité est donnée à la qualité du service de Livraison à domicile.

Les zones de livraison sont les suivantes :

* Paris IDF,
* Lyon et sa région,
* Grenoble, Chambéry,
* Nice,
* Marseille.

Un service de suivi de livraison est proposé permettant de visualiser le camion de livraison sur une carte Googlemaps, tout en affichant un horaire approximatif. Il s’agit du service HELO, dont un lien est envoyé par SMS quelques heures avant le créneau de livraison.

Annexe 1 : le tableau de comparaison

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Drive Carrefour | OOSHOP |
| Lieu où le client passe sa commande et supports utilisés |  |  |
| Lieu où la commande est préparée |  |  |
| Lieu de réception des produits par le client |  |  |
| Horaire de livraison |  |  |
| Lieu d’habitation du client |  |  |
| Services proposés en plus |  |  |