2) Listez, dans le tableau suivant, les besoins de Maslow (colonne 1) et résumez leurs caractéristiques (colonne 2).

Besoins	Caractéristiques
Besoin physiologique	***lié à sa survie (se nourrir, se vêtir, dormir...)***
Besoin de sécurité	***se sentir protégé physiquement et moralement (être en santé, avoir un emploi...)***
Besoin d'appartenance (ou sociaux)	***faire partie d'un groupe (famille, réseau sociaux...)***
Besoin d'estime	***avoir la considération, le respect des autres (estime personnelle, confiance en soi...)***
Besoin d'accomplissement	***se réaliser, mettre en valeur son potentiel personnel (développer ses compétences...)***

3) Indiquez la raison pour laquelle les besoins exprimés par Maslow sont toujours présentés sous la forme d'une pyramide.

Les besoins sont classés par ordre d'importance ; le besoin primordial étant le besoin physiologique.
Ce n'est que lorsque le besoin du premier niveau est satisfait qu'apparaît le besoin du niveau supérieur ; et ainsi de suite.

4) Repérez les besoins que les clients désirent satisfaire lorsqu'ils entrent à Artisans du monde.

Il y a les besoins :

- ***physiologique : besoin de se nourrir (thés et infusions)***
- ***de sécurité : besoin de sentir protégé (produits labellisés)***
- ***d'appartenance : besoin d'appartenir à un groupe (ceux qui consomment bio)***
- ***d'estime : besoin de reconnaissance (en aidant autrui grâce au commerce équitable)***