Entretien de vente avec Mme Régnier

« Je souhaite acheter un smartphone pour mon mari, c'est son anniversaire. Il est très actif : il pratique la marche, le footing, et aime écouter de la musique en même temps. Ce serait bien un portable avec MP3/MP4, il aime tout ce qui est moderne et actuel. Si, en plus, le téléphone a une double carte SIM, pour les lignes professionnelles et personnelles, ce serait vraiment pratique. En tant que médecin, il doit rester en contact permanent avec ses patients. »

Vous repérez les mobiles d'achat **sympathie, nouveauté et confort** dans les propos de Mme Régnier :

Vous sélectionnez donc le produit :

Justification (arguments de vente de l'argumentaire produit) :

Ensuite, vous pouvez proposer :

Justification (arguments de vente de l'argumentaire produit) :

Entretien de vente avec M. Pigier

« Je suis commercial itinérant, je prends ma voiture mais souvent je suis amené à voyager en train ou en avion. En voiture j'utilise mon GPS bien sûr, mais en train ou en avion j'ai quand même quelques difficultés à me repérer… Ce serait utile un smartphone avec GPS et un grand écran tactile, ce serait plus facile et j'en ai vraiment besoin. Mais j'aimerais ne pas dépasser un budget de 100 €. »

Vous repérez les mobiles d'achat **confort et argent** dans les propos de M. Pigier :

Vous sélectionnez donc le produit :

Justification (arguments de vente de l'argumentaire produit) :

Ensuite, vous pouvez proposer :

Justification (arguments de vente de l'argumentaire produit) :

© NATHAN - La photocopie non autorisée est un délit.