**Devoir module 11.1**

**Situation d’étude :**

Céline, 20 ans, travaille auprès de personnes atteintes de la maladie d’Alzheimer dans une maison de retraite. Elle se plaint à son médecin de la charge de travail qu’elle n’arrive plus à assumer depuis plusieurs mois : « *Tous les matins, mon cœur et ma respiration s’accélèrent rien qu’à l’idée d’aller travailler. Tous les jours, il y a au moins un employé absent, je dois faire le double de mon travail… et je ne supporte plus de m’occuper de personnes atteintes de la maladie d’Alzheimer. J’ai demandé plusieurs fois à mon employeur de changer de service, il ne me répond pas… ».* Ce matin, Céline ne peut pas aller travailler, elle a du mal à respirer, est épuisée moralement et physiquement, son médecin traitant lui diagnostique un burn-out.

Les phases du stress

1. Préciser la phase de stress où se situe Céline. Justifier votre réponse.

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

La charge mentale

1. Différencier les deux formes de charge mentale en citant un exemple pour chacune dans la situation de Céline.

* Charge mentale affective :
* Charge mentale psychologique :

Les facteurs du stress et ses effets

1. L’employeur de Céline ne répond pas à ses demandes concernant son souhait de changer de service. Préciser le facteur de stress mis en jeu dans cette situation en cochant la réponse exacte.

□Intensité et temps de travail □Conflits de valeurs □Rapports sociaux de travail dégradés

1. Retrouver deux effets physiologiques dus à la réaction de l’organisme de Céline face au stress.

* ……………………………………………………
* ……………………………………………………

1. Céline est atteinte de burn-out. Préciser s’il s’agit d’une conséquence du stress à court terme ou à long terme. Justifier votre réponse.

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….