

La structure de l'organisation

Axe 2

L'insertion dans l'organisation

Thème 2.3

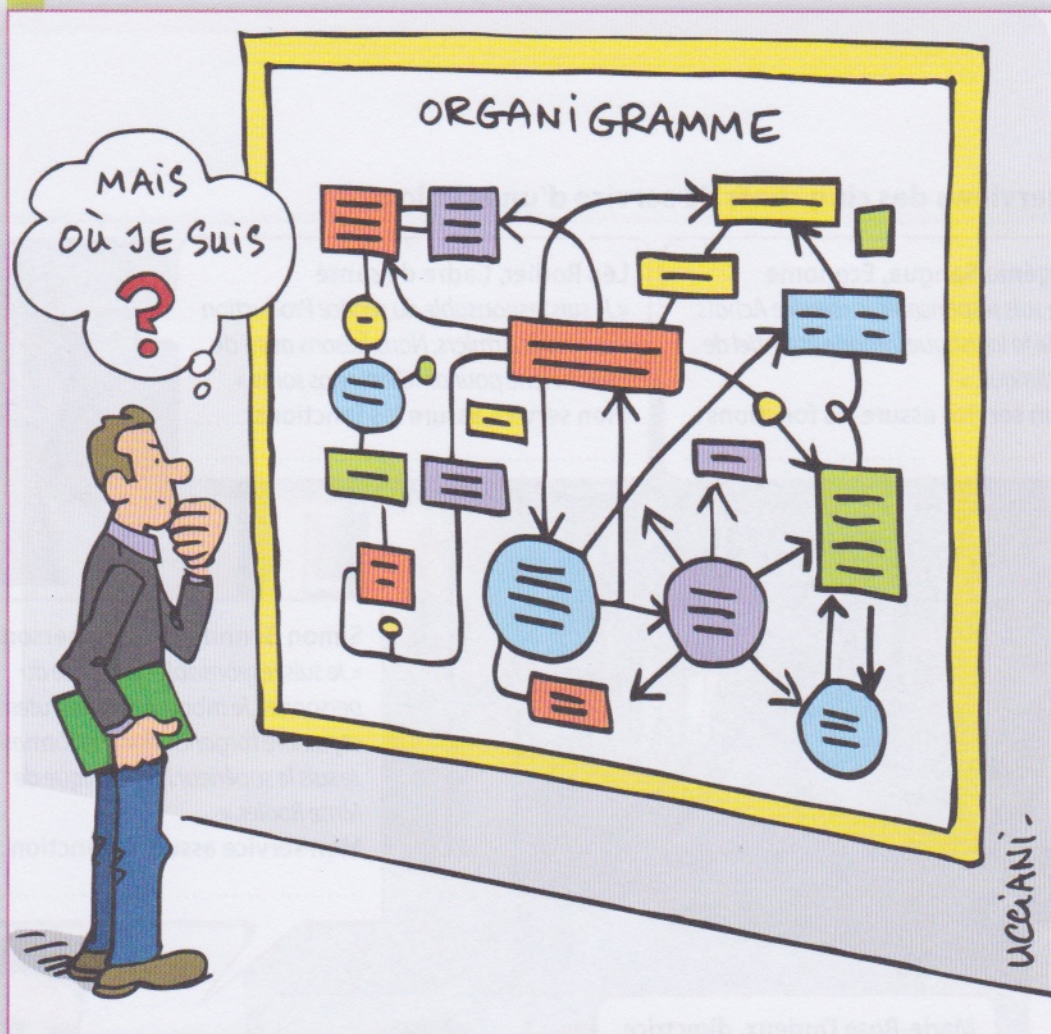
La structure de l'organisation

Compétence 2.3.1

Différencier les grandes fonctions et les principaux services

Compétence 2.3.2

Se situer dans l'organigramme et repérer les liens avec les autres services



vidéo



Directrice d'une maison de retraite médicalisée (3'43)

lienmini.fr/d493direction



Commençons par...

- Citer les problèmes que peut rencontrer une entreprise lorsqu'elle n'est pas organisée.

Et vous ?

Indiquez oralement dans quel(s) service(s) vous avez effectué vos périodes de formation en entreprise les années précédentes.

1 Les fonctions et les services de l'organisation

RESSOURCES

Une organisation ne peut fonctionner et donc assurer sa survie que si les tâches à accomplir sont réparties de façon précise et si le rôle de chacun est clairement déterminé. Traditionnellement, on recense **huit grandes fonctions** dans l'entreprise :

- la fonction Production ;
- la fonction Direction et Administration générale ;
- la fonction Recherche et Développement (R&D) ;
- la fonction Comptabilité et Finances ;
- la fonction Ressources humaines ;

- la fonction Achats ;
- la fonction Marketing et Vente ;
- la fonction Logistique.

Plus une organisation est importante, plus elle doit être structurée. Chaque fonction est donc rattachée à un service chargé des activités à accomplir pour mener à bien ces fonctions. **Un service peut se voir attribuer plusieurs fonctions** (ex. : le service commercial est chargé d'assurer la fonction Marketing et Vente et la fonction Logistique.)

DOCUMENT 1 Interviews des cinq chefs de service d'une clinique



Eugénio Sangua, Économiste
« Je suis responsable du service Achats et de la logistique, organe essentiel de la clinique. »

Mon service assure les fonctions :

Léa Rodier, Cadre de santé
« Je suis responsable du service Production des soins infirmiers. Nous faisons aussi de la recherche pour améliorer nos soins. »

Mon service assure les fonctions :



Ludwig Birot, Directeur financier
« Je suis le directeur du service financier, qui s'occupe des comptes pour toute la clinique. Je règle les factures. De plus, je suis le supérieur hiérarchique de M. Sangua. »

Mon service assure les fonctions :

Marie-Rose Durieux, directrice
« À la tête de la clinique et du service Direction générale, mes missions sont multiples. Je suis responsable de la bonne gestion de la structure. »

Mon service assure la fonction :



Simon Bennifi, Chef du personnel
« Je suis responsable du service du personnel. Je m'occupe des recrutements et j'assure l'organisation des formations. Je suis le supérieur hiérarchique de Mme Rodier. »

Mon service assure la fonction :



1 Soulignez, dans les interviews du **document 1**, les cinq services de la clinique et indiquez pour chacun d'eux la (les) fonction(s) qui lui est (sont) attribuée(s).

2 Retrouvez à quel service il faut confier chacune des activités présentées.

Activité de la clinique	Service compétent
Recrutement d'une nouvelle infirmière
Suivi des comptes bancaires de la clinique
Création d'un nouveau protocole de soins infirmiers
Achat d'un nouveau lit thérapeutique
Décision importante pour la création de dix nouvelles chambres pour accueillir des résidents
Financement d'une formation pour la nouvelle hôtesse d'accueil

2 La structure de l'organisation

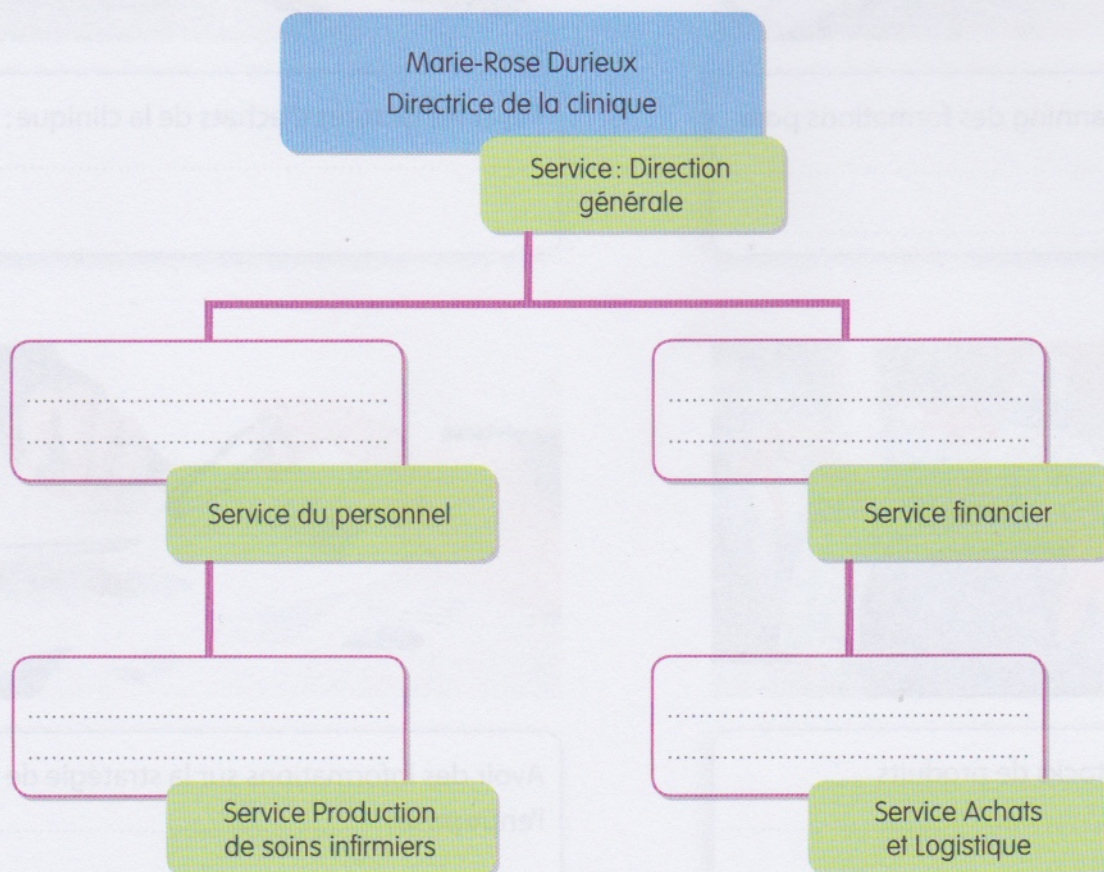
RESSOURCES

La structure hiérarchique d'une organisation est généralement représentée par un **organigramme** qui montre sous forme schématique les différents services de l'organisation, le poste et les missions attribués à chaque employé.

L'organigramme permet de faire apparaître les relations entre les personnes travaillant dans l'entreprise :

- les **relations hiérarchiques**, indiquant sous l'autorité de quel supérieur hiérarchique se place un subordonné ;
- les **relations fonctionnelles**, qualifiant les relations de travail entre deux collègues sur un même niveau hiérarchique.

3 À l'aide du **document 1**, complétez l'organigramme en indiquant le nom et la fonction de chacun des responsables de service.



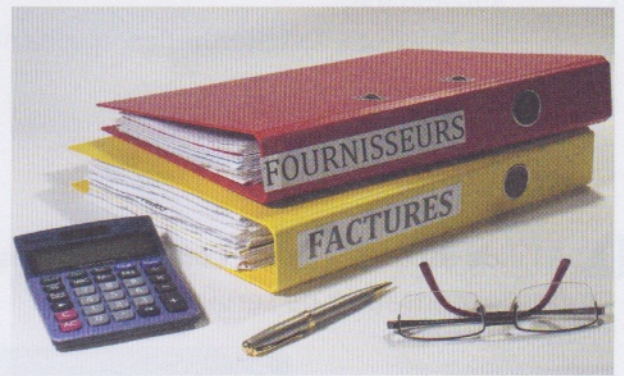
4 Indiquez, grâce à l'organigramme complété, le type de relation qui unit les personnes dans les situations suivantes. Justifiez vos réponses.

Relations entre...	Type de relation	Justifications
Mme Durieux et M. Birot	<input type="checkbox"/> Relations hiérarchiques <input type="checkbox"/> Relations fonctionnelles
M. Sangua et Mme Rodier	<input type="checkbox"/> Relations hiérarchiques <input type="checkbox"/> Relations fonctionnelles
M. Bennifi et M. Birot	<input type="checkbox"/> Relations hiérarchiques <input type="checkbox"/> Relations fonctionnelles

5 Indiquez le service et l'interlocuteur à privilégier pour réaliser chaque action.



Organiser le planning des formations pour le personnel :



Payer les factures d'achats de la clinique :



Connaître les stocks de produits d'entretien :



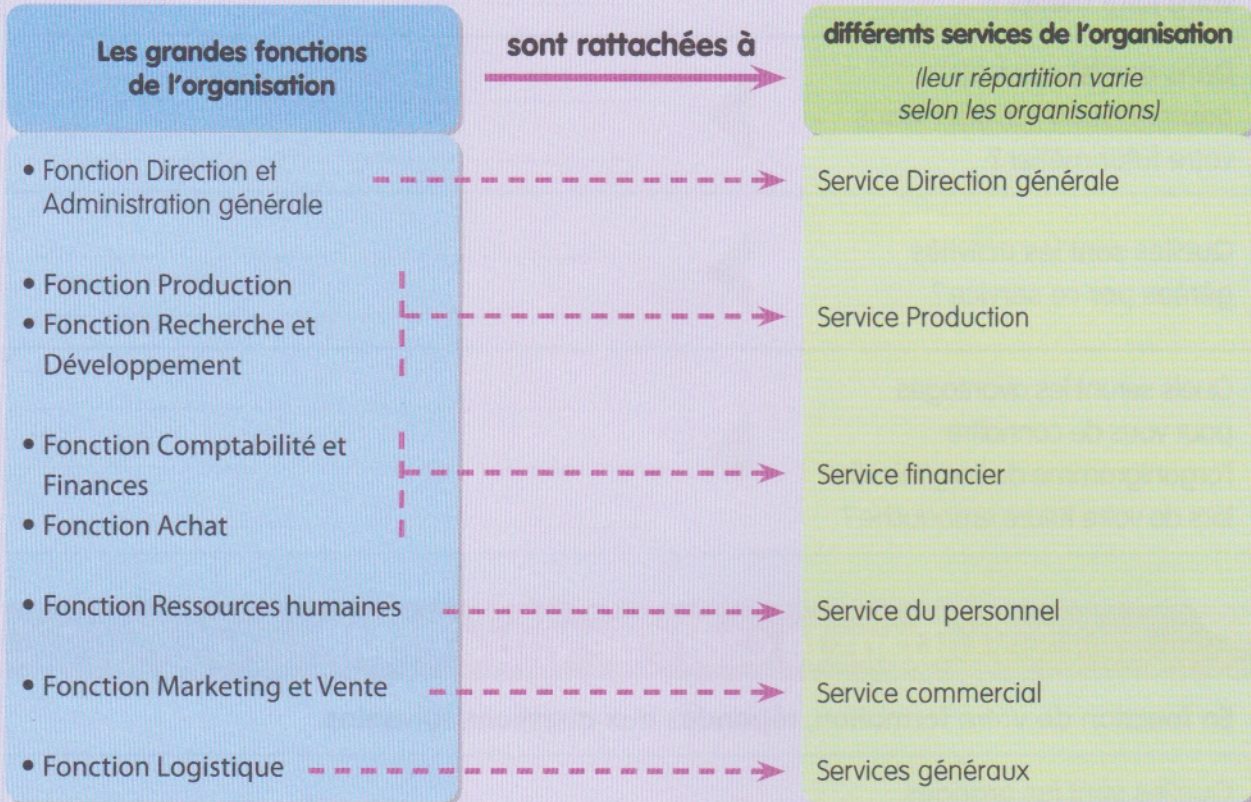
Avoir des informations sur la stratégie de l'entreprise :



À RETENIR

Pour fonctionner et assurer sa pérennité, l'organisation doit être structurée et organisée. L'organigramme est utilisé pour représenter les liens hiérarchiques et fonctionnels entre les salariés.

1 Les fonctions et les services de l'organisation



2 La structure de l'organisation

Un **organigramme** permet de représenter la **structure de l'organisation** avec

- les fonctions et services
- les postes et missions des salariés

- les relations hiérarchiques
- les relations fonctionnelles

Vrai ou faux ?

Répondez aux questions suivantes et justifiez oralement vos réponses.

- | | Vrai | Faux | | Vrai | Faux |
|---|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. On recense généralement huit grandes fonctions dans une organisation. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 4. Chaque fonction a toujours son propre service dans une organisation. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Parmi les grandes fonctions, on recense la fonction alimentaire. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 5. Dans une organisation, les tâches à accomplir doivent être réparties de façon précise, le rôle de chacun doit être clairement déterminé. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Les services d'une organisation doivent accomplir des activités pour mener à bien ces fonctions. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |



Accédez à la suite de ce quiz en utilisant le QRcode ou le lien URL.

lienmini.fr/d493quiz14

