I- Renseigner un questionnaire proposé par la hiérarchie de l'unité commerciale *(suite)*

Travail à faire ! (pour vendredi)

ENQUÊTE DE SATISFACTION **CAMAïEU**

Introduction :

Pour mieux vous satisfaire, nous souhaitons sans cesse améliorer la qualité de nos produits et de nos services.
Nous vous invitons à nous faire part de votre avis en répondant à ce questionnaire.

Identification de l'interrogée :

- ***Votre sexe :*** ☐ ***Homme*** ☐ ***Femme***
- **Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?**
  ☐ ***15-17 ans*** ☐ ***18-25 ans*** ☐ ***26-35 ans*** ☐ ***36-45 ans*** ☐ ***+ de 45 ans***
- **Quelle est votre profession ou catégorie sociale ?**
  ☐ ***Employée*** ☐ ***Cadre*** ☐ ***Entrepreneuse*** ☐ ***Artisan*** ☐ ***Retraitée*** ☐**Inactive**
- **Quelle est votre situation familiale ?**
  ☐ ***célibataire*** ☐ ***mariée*** ☐ ***pacsée*** ☐ ***divorcée*** ☐ ***veuve***
- **Votre adresse est :** .....
  .....

Code Postal : _ _ _ _ _ ***Ville :*** .....

Conclusion :

Nous vous remercions de votre participation.
A bientôt dans nos magasins Camaïeu.

Toute réponse logique était acceptée…, il fallait penser à varier les propositions de réponse.