

**Ecole supérieure du professorat et de l'éducation – Université de Caen**

**Master 2 Métiers de l'Enseignement, de l'Education et de la Formation**

**Mention Pratiques et ingénierie de la formation**

**Parcours Voyages, séjours, mobilités scolaires et éducatifs**

**Référentiel de compétences de la formation**

<b>Domaine de compétences</b>	<b>Compétences</b>	<b>Unités d'Enseignement du Master correspondantes</b>
<b>I. Compétences générales du cadre et du chef de projet</b>		
Assumer la responsabilité/la direction d'un service, d'un organisme	Définir des objectifs et assurer leur mise en œuvre, analyser les résultats Diriger une équipe, organiser les ressources humaines Concevoir et mettre en œuvre des actions de formation Organiser le fonctionnement du service/de l'organisme et en faire le bilan Elaborer et exécuter le budget, analyser et gérer les finances Représenter le service, l'organisme auprès des acteurs extérieurs	324 Comptabilité et budgétisation appliquées aux voyages et séjours éducatifs 341 Acteurs et métiers des voyages, séjours, mobilités éducatives 423 Gestion et formation des personnels dans les organismes de voyages et séjours éducatifs 424 Gestion administrative et financière 425 Communication, coopération et animation de réseau
Concevoir et conduire des stratégies et des projets de développement et d'innovation	Elaborer les stratégies et le portefeuille d'activités Mobiliser les savoir-faire sur le management de projet Préparer et conduire les projets de développement Développer et animer les projets en réseau et en partenariat Mobiliser une culture générale et professionnelle pour analyser les enjeux et faire des choix	313 Droit public appliqué aux partenariats public-privé 322 Diagnostic, prospective et innovations appliqués aux mobilités éducatives 421 Conception et conduite de projets et de programmes-cadres de mobilités éducatives
Mobiliser les savoir-faire en matière de recherche et d'analyse et de production de résultats	Savoir mener un état de la question sur un sujet Savoir produire et analyser données par différentes méthodes et techniques d'enquête Synthétiser des résultats et être force de propositions Avoir une capacité d'analyse prospective	331 et 431 Séminaire de recherche sur les mobilités éducatives et leurs organisations 351 et 451 Stages et analyse de l'activité professionnelle 352 Projet professionnel

<b>II. Compétences éducatives, didactiques et pédagogiques appliquées aux mobilités</b>		
Se positionner par rapport aux principes et les valeurs de l'éducation	<p>Concevoir la mobilité éducative comme une découverte de l'ailleurs et une rencontre des autres</p> <p>Positionner les offres de mobilités éducatives par rapport aux systèmes éducatifs français et étrangers et aux acteurs éducatifs</p> <p>Appliquer les valeurs civiques aux offres et programmes de mobilités</p> <p>Favoriser l'accès de tous aux voyages, séjours, mobilités éducatifs</p>	<p>311 Objectifs et bénéfices des mobilités éducatives pour les personnes et la société</p> <p>312 Organisation des espaces et environnements des voyages et séjours éducatifs</p> <p>331 et 431 Séminaire de recherche sur les mobilités éducatives et leurs organisations</p> <p>343 Systèmes éducatifs français et étrangers</p>
Développer un projet éducatif et un/des projets pédagogiques	<p>Concevoir un projet éducatif en référence aux valeurs de l'éducation</p> <p>Traduire de façon adaptée un projet éducatif en projet(s) pédagogique(s)</p> <p>Tenir compte du contexte sociétal pour l'élaboration des projets</p>	<p>323 Aide et accompagnement aux voyages et séjours éducatifs</p> <p>344 Psychologie sociale et du développement, relations parents-enfants-école-société</p> <p>421 Conception et conduite de projets et de programmes-cadres de mobilités éducatives</p>
Concevoir des voyages et séjours scolaires et éducatifs	<p>Connaître les programmes scolaires et autres objectifs éducatifs</p> <p>Connaître les ressources des destinations</p> <p>Effectuer une analyse didactique disciplinaire/pluridisciplinaire</p> <p>Elaborer un programme adapté aux attentes et aux contraintes logistiques et financières</p>	<p>321 Conception didactique et logistique des voyages et séjours scolaires</p> <p>323 Aide et accompagnement aux voyages et séjours éducatifs</p>
<b>III. Compétences techniques d'organisation, de diffusion des voyages et séjours éducatifs et d'accueil des publics</b>		
Organiser la logistique des voyages et séjours	<p>Maîtriser les savoir-faire en géographie des transports et en cartographie pour concevoir et mettre en œuvre les voyages</p> <p>Articuler les différents éléments des systèmes touristiques (transports, hébergements, lieux de visites)</p> <p>Appliquer les stratégies tarifaires à l'organisation des transports, des hébergements et des visites</p>	<p>312 Organisation des espaces et environnements des voyages et séjours éducatifs</p> <p>321 Conception didactique et logistique des voyages et séjours scolaires</p> <p>323 Aide et accompagnement aux voyages et séjours éducatifs</p>
Commercialiser les voyages et séjours scolaires et éducatifs	<p>Mobiliser les moyens de communication adaptés</p> <p>Savoir répondre à un appel d'offres de marché public</p> <p>Savoir élaborer un budget, un devis, et formaliser un contrat</p> <p>Connaître les responsabilités de l'opérateur de voyage/séjour</p>	<p>313 Droit privé et droit public appliqués aux voyages et séjours scolaires et éducatifs</p> <p>324 Comptabilité et budgétisation appliquées aux voyages et séjours éducatifs</p>

		342 Réglementations et appels d'offres des séjours et voyages scolaires et éducatifs
Connaître et mettre en œuvre les réglementations de transport et d'accueil des publics	Appliquer les différentes normes d'accueil (sécurité, hygiène, accessibilité pour personnes handicapées, emploi du temps des personnels) dans les lieux de séjours Appliquer les réglementations en matière de transports	323 Aide et accompagnement aux voyages et séjours éducatifs 424 Gestion administrative et financière dans les organismes de voyages et séjours éducatifs
Développer les publics	Mener les actions de prospection des publics et de diffusion des offres Adapter la gestion relation client à la diversité des publics Prendre en compte les publics handicapés	344 Psychologie sociale et du développement, relations parents-enfants-école-société 422 Développement et gestion des relations avec les publics en mobilité éducative
<b>IV. Compétences de présentation, de langage et de communication</b>		
Présentation de soi et savoir-être	Adopter une posture appropriée en situation de communication professionnelle Adopter une attitude respectueuse et responsable envers les collaborateurs, les partenaires et les publics	351 et 451 Stages et analyse de l'activité professionnelle
Maîtriser la langue française et les capacités d'exposé	Avoir des compétences rédactionnelles élevées (qualité de la langue et de l'argumentation) Préparer et présenter un exposé oral devant une assemblée Participer à/conduire un débat d'experts	331 et 431 Séminaire de recherche sur les mobilités éducatives et leurs organisations 452 Action de valorisation, projet et insertion professionnels
Maîtriser deux langues étrangères	Maîtriser l'anglais et une seconde langue étrangère : - pour la communication professionnelle quotidienne - et pour la compréhension et la communication en situation de projet	314 et 411 Anglais 315 et 412 Langue étrangère 2
Maîtriser les technologies de l'information et de la communication	Connaître les réglementations et maîtriser les usages d'internet Créer un support internet et l'animer Utiliser les outils de communication de façon adaptée dans un objectif de promotion	325 Environnements numériques de travail et communication 425 Communication, coopération et animation de réseau