

Socio 2.2 La conflictualité sociale : pathologie, facteur de cohésion ou moteur du changement social ?

Notions de première à réviser :

Le conflit est une opposition déclarée entre deux parties.

Notions de terminale à acquérir :

Le changement social correspond aux transformations durables de l'organisation de la société ou des normes et des valeurs (la culture).

Les conflits sociaux sont des affrontements entre groupes sociaux pour l'obtention d'avantages matériels ou symboliques. Ils découlent de la divergence des intérêts et de l'inégale répartition des ressources matérielles ou symboliques.

Les mouvement sociaux constituent une forme spécifique d'action collective ayant pour but de changer la société ou, au contraire, de la maintenir inchangée.

La régulation des conflits renvoie à l'existence de règles qui permettent d'aboutir à l'atténuation des conflits ou la production de nouvelles règles au travers du conflit.

Le syndicat est un groupement d'individus constitué dans le but de défendre les intérêts d'une catégorie professionnelle.

Plan du chapitre

1 – Quelle est la place des conflits dans l'intégration sociale ?

2 – Comment a évolué la conflictualité sociale ?

1 – Quelle est la place de la conflictualité sociale dans l'intégration ?

* Le vocabulaire de la conflictualité.

- Quelles voies emprunte le mécontentement ? « Loyauté, prise de parole ou défection », la théorie d'Albert Hirschman permet de montrer que les conflits ne sont pas toujours ouverts. Les conflits peuvent aussi être latents.
- Action collective, conflit social, mouvement social : quelles différences ? Trois notions qu'il faut savoir définir sans les confondre.

Exercice 1 : Je m'approprie le vocabulaire sociologique du chapitre. Pour cela je complète le tableau suivant en vérifiant que je suis capable de justifier ma réponse.

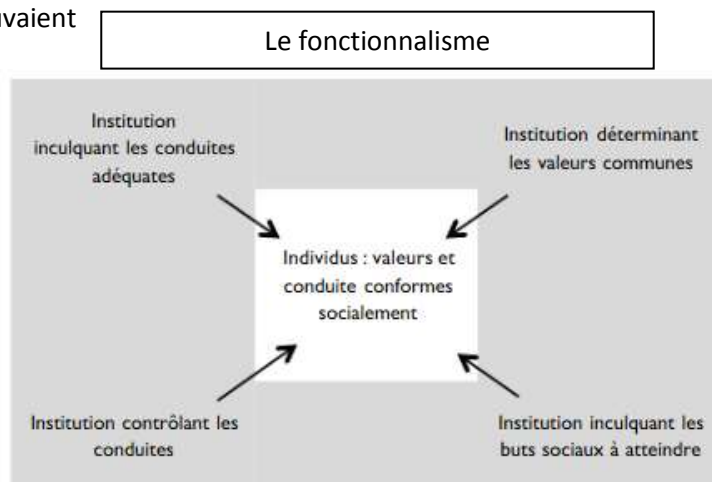
	Action collective	Conflit collectif	Mouvement social
Organisation de la fête des voisins			
Pétition de quartier contre l'installation d'une usine d'incinération des déchets			
Manifestations pour le « mariage pour tous »			
Manifestations contre le « mariage pour tous »			
La construction d'un tout nouveau site de production situé en Pologne			
La séquestration des cadres par les ouvriers en colère			
Actions menées par les indignés au travers le monde			
L'augmentation de la valeur du patrimoine des 1% les plus riches.			
Récolte de denrées par la Banque Alimentaire à la sortie des supermarchés			
L'occupation de bâtiments inoccupés pour aider les mal logés.			

* Le conflit pathologie de l'intégration ou facteur de cohésion ? Explication des arguments sociologiques.

Pour les premiers sociologues (la sociologie est une discipline assez jeune), le conflit était perçu comme une forme de pathologie sociale.

Pour Emile Durkheim, le conflit menace la cohésion sociale. Toute société produit de la solidarité (qu'elle soit fondée sur de la similitude ou de la différence). La division du travail produit de la solidarité (une solidarité organique, Socio 2.1). Emile Durkheim a cependant anticipé des formes pathologiques. Il a notamment prévu que les crises économiques ou l'excès de division du travail pouvaient

produire de l'anomie. L'anomie est une situation dans laquelle l'individu n'a plus de modèle de comportement commun auquel se fier. L'anomie peut toucher un groupe restreint comme la société tout entière. Elle provoque de la déviance (une absence de régulation des comportements). Cette anomie à la fois découle d'un défaut d'intégration et met en danger l'intégration. Par exemple, l'excès de division du travail affaiblit les relations entre salariés et patrons qui ne perçoivent plus leurs objectifs communs, ne rencontrent plus de limites à leurs passions. Les patrons peuvent se séparer de salariés (rompre des liens) et les salariés perdre de



Les institutions encadrent et déterminent les individus dans leurs manières de penser et d'agir.

vue l'intérêt de s'investir au travail afin de maintenir à flot leur entreprise. Selon Durkheim, seul le développement de corps intermédiaires (des associations, des syndicats...) peut permettre d'éviter

L'école de pensée fonctionnaliste, dans le prolongement de Durkheim perçoit la société comme un système, un corps social doté d'institutions dont chacune remplit une fonction. Les conflits d'intérêts sont normalement régulés par le système politique qui définit les buts sociaux à atteindre. Il est prévu pour représenter des intérêts variés, résoudre les antagonismes démocratiquement en préservant les plus faibles. Le marché pourvoit normalement aux besoins des individus (c'est le système économique). Il organise l'allocation des ressources dans la société. Le système culturel garantit le maintien des valeurs notamment au travers de la socialisation et de la régulation (le contrôle social). Le système communautaire organise la distribution des rôles dans la société. Ces quatre systèmes se complètent. La permanence des conflits, l'augmentation de leur nombre indique bien un dysfonctionnement qui menace l'édifice : l'intégration sociale.

Exercice 2 : (groupe 1) Je cherche en quoi le conflit peut apparaître comme une forme de pathologie.



Scène d'émeute dans une banlieue française en 2005.

1 – J'explique pour chacune de ces images, en quoi ces conflits peuvent mettre en danger le lien social.
2 – J'explique ce qu'est l'anomie selon Emile Durkheim. Je propose deux conflits différents (tirés des documents d'illustration ou de mes connaissances) qui illustrent la montée de l'anomie.
3 – Quelles images permettraient d'illustrer un dysfonctionnement du système de transmission des valeurs, du politique ou du système d'allocation des ressources.



Un nouveau registre d'action radical, la séquestration de patrons : le PDG de Sony France, le patron de 3M à Pithiviers, François-Henri Pinault, quatre cadres de Caterpillar à Grenoble, etc...



Un dessin humoristique en réaction à la répétitivité de certaines grèves en France

Cette manière d'interpréter les conflits sociaux a été remise en cause par les sociologues contemporains. Empiriquement, ce sont en effet les groupes les plus solidaires qui sont les plus enclins à faire valoir leur cause, et les groupes les plus précarisés qui ont le plus de difficultés à se mobiliser. Les mouvements sociaux ne sont pas le fait d'individus anoniques. Ils sont le fait de groupes sociaux qui rassemblent des ressources pour faire entendre une demande d'intégration, dans des sociétés segmentées qui les marginalisent. Leur mobilisation est d'autant plus probable que leurs liens sont forts.

Extrait Manuel Hachette.

Comme l'a montré Georg Simmel, les conflits permettent de renforcer le lien à l'intérieur d'un groupe.

Il arrive souvent que certains groupes perdent leur unité, parce qu'ils n'ont plus d'adversaires. L'existence de l'hérésie et de la guerre menée contre elle a incontestablement renforcé le sentiment d'unité de l'Église catholique. Les divers éléments de l'Église ont toujours pu voir dans l'intransigeance de son opposition à l'hérésie une sorte de repère qui, malgré bien des divergences d'intérêts, leur rappelle son unité. C'est pourquoi la victoire totale d'un groupe sur ses ennemis n'est pas toujours heureuse au sens sociologique du terme ; car cela diminue son énergie, qui garantit sa cohésion, et les forces de dissolution, toujours à l'oeuvre, gagnent du terrain. Il peut même être politiquement habile de veiller à ce que l'on ait des ennemis, afin que les éléments du groupe gardent leur unité consciente et active, parce que c'est leur intérêt vital. Ce dernier exemple nous conduit à cette intensification de la fonction de rassemblement du conflit : grâce à lui, non seulement une unité existante se concentre plus énergiquement sur elle-même, éliminant tous les éléments qui pourraient brouiller la netteté de ses contours face à l'ennemi - mais encore, des personnes et des groupes qui sans cela n'auraient rien à faire ensemble sont amenés à se rassembler.

Georg Simmel, Le conflit (1908), Circé, 1992.

Les conflits ont bien d'autres vertus encore.

Exercice 3 : (Groupes 2 et 3) J'explique les différents arguments des conflits facteur d'intégration. Pour cela je peux mobiliser les documents du manuel comme mes connaissances.

Je reproduis et complète le tableau suivant afin de reconstruire des paragraphes complets (A.E.I) Je complète le PAD déposé dans l'ENT.

	Explications	Illustrations ou preuves
Ils structurent la société en créant des identités sociales		
Ils socialisent les individus qui s'engagent.		
Ils amènent les individus à participer à la vie publique.		
Ils servent d'exutoire aux tensions sociales.		
Ils créent du lien entre les groupes qui s'opposent.		
Ils permettent de produire de nouveaux compromis		
Ils renforcent les liens sociaux au sein des groupes qui s'opposent		

* Le conflit moteur du changement social ou résistance au changement ?

Exercice 4 : (Groupe 4 et 5) J'explique les différents arguments des conflits moteur ou résistance au changement.

Pour cela je peux mobiliser les documents du manuel comme mes connaissances. Je reproduis et complète le tableau suivant afin de reconstruire des paragraphes complets (A.E.I) Je complète le PAD déposé dans l'ENT.

	Explications	Illustrations ou preuves
Pour Karl Marx, l'histoire est celle de la lutte des classes.		
Le mouvement ouvrier a été une source de progrès		
Les nouveaux mouvements sociaux (apparus depuis les années 70) ont permis la reconnaissance de nouveaux droits		
Les conflits du travail sont aujourd'hui défensifs		
Certains conflits visent à s'opposer au changement dans la société.		
Les Nimby (Not in my Back yard) sont une forme d'individualisme.		

2 – Comment a évolué la conflictualité sociale ?

* Travail d'enquête.

Exercice 5 : Par groupe de 2-3, je réalise un travail d'enquête concernant un conflit social. Voici la liste des conflits à étudier. Notre dame des Landes, Femen, La manif pour tous, Sortir du nucléaire, Les enfants de don quichotte, Les indignés, Anonymous, Gandrange, La réforme des retraites, La réforme des hôpitaux, La réforme du permis de conduire, Les taxis parisiens, tout autre conflit situé en France de votre choix (à soumettre à l'enseignant au préalable).

Travail à effectuer : construire un fichier d'une page (format PDF, ODT ou DOC exclusivement) comportant une illustration et la réponse aux questions suivantes.

- Date d'apparition du mouvement
- Conflit sociétal ou conflit du travail
- Description des acteurs impliqués
- Types d'actions menées (proposer des exemples concrets)
- Projet poursuivi
- Valeurs mises en avant
- Action collective, conflit social ou mouvement social ?
- Moteur de changement ou résistance au changement ?
- Pathologie ou facteur d'intégration ?

Une grille est déposée sur votre ENT et peut servir de base à votre travail.

* Synthèse des principales transformations observées.

Synthèse du chapitre

