

Fiche 4 Accomplir une tâche complexe

Évaluation des compétences dans l'accomplissement d'une tâche complexe

La tâche complexe fait partie intégrante de la notion de compétence, comme le rappelle le préambule du socle commun : « maîtriser le socle commun de connaissances et de compétences, c'est être capable de mobiliser ses acquis dans des tâches et des situations complexes, à l'École puis dans sa vie [...] »

Un constat

Les résultats obtenus lors des différentes enquêtes du PISA montrent que les élèves français réussissent très correctement les tâches simples mais rencontrent des difficultés lorsqu'il s'agit d'effectuer une tâche dite « complexe » exigeant d'articuler plusieurs tâches simples non précisées, en particulier lorsque le contexte ne permet pas d'identifier le champ disciplinaire concerné ou lorsqu'il est « caché » dans un cas concret de la vie courante.

La notion de tâche complexe

Maîtriser une situation complexe ne se réduit pas à la découper en une somme de tâches simples effectuées les unes après les autres sans lien apparent. Les tâches complexes permettent de motiver les élèves et de les former à gérer des situations concrètes de la vie réelle en mobilisant les connaissances, les capacités et les attitudes acquises pour en développer de nouvelles. Dans ce contexte, complexe ne veut pas dire compliqué.

Les tâches simples incitent davantage à des reproductions de procédures laissant peu d'initiative à l'élève et pouvant conduire à une évaluation de micro-compétences. Les tâches complexes apprennent aux élèves à gérer des situations qui mobilisent simultanément des connaissances, des capacités et des attitudes. Elles permettent de motiver les élèves et de mettre en place des stratégies de résolution propres à chacun.

Exemples de tâches complexes :

Rédiger un conte (item « Rédiger un texte bref, cohérent, construit en paragraphes, correctement ponctué, en respectant des consignes imposées : récit, description, explication, texte argumentatif, compte rendu, écrits courants ») ;

Analyser une affiche de propagande (domaine « Lire et utiliser différents langages »).

Les intérêts de travailler par tâche complexe

La complexité étant inhérente à la notion de compétence, les tâches complexes peuvent être proposées à n'importe quel moment du processus d'apprentissage. Proposée en début d'apprentissage, la tâche complexe constitue un atout important pour les élèves, et leur permet :

- de prendre davantage d'initiative en l'absence de procédures imposées ;
- de relever un défi motivant ;
- de bénéficier d'aides ciblées.

Quand on cherche à évaluer une compétence, on est conduit à envisager la mobilisation de connaissances et capacités dans des contextes variés et de complexités différentes. Contextualiser la tâche complexe présente l'avantage de susciter la curiosité des élèves. Par exemple en science, il est important d'accorder une grande attention à la situation déclenchante qui permettra d'introduire la problématique : une situation réaliste, si possible ancrée dans le quotidien, n'ayant pas un lien direct ou immédiat avec la connaissance à construire.

Fiches repères pour la mise en œuvre du livret personnel de compétences au collège

Pour le professeur qui doit mettre en œuvre les enseignements, c'est en même temps répondre aux caractéristiques des exigences nationales, européennes et internationales :

- transversalité : les compétences recouvrent plusieurs disciplines, elles s'exercent dans des situations variées ;
- contextualisation / décontextualisation : la compétence doit être maîtrisée et évaluée à travers des situations concrètes, les plus proches possible de celles rencontrées dans la vie réelle ;
- complexité : les tâches, les situations de mise en œuvre des compétences sont par essence complexes, requérant la mobilisation de connaissances, capacités et attitudes variées ;
- intégration : les compétences intègrent diverses facettes (capacités, attitudes, connaissances) issues de diverses disciplines.

La différenciation pédagogique et le travail par tâche complexe

Selon leur degré de maîtrise, les élèves peuvent avoir besoin d'être accompagnés pour réaliser la tâche complexe.

Des aides de différents types doivent être prévues à cet effet :

- aide à la démarche de réalisation ou de résolution ;
- apport de savoir-faire, par exemple sous la forme d'une procédure de réalisation ;
- apport de connaissances nécessaires à la résolution.

Il n'y a pas de hiérarchie entre ces types d'aide.

Les aides ne sont pas destinées à donner des réponses mais à guider les élèves dans leur réflexion, dans la mise en œuvre de capacités ou dans la mobilisation de connaissances.

Ces aides doivent être mises à disposition de l'élève en fonction des difficultés qu'il rencontre, seulement quand il en a besoin et dans l'ordre qui lui convient. Les aides ciblées permettent de respecter le rythme d'acquisition de chaque élève. L'objectif est que les élèves se détachent progressivement et volontairement des aides.

La mise en œuvre de l'évaluation dans une tâche complexe

La tâche complexe n'est ni la panacée ni une nécessité, les apprentissages passent aussi par des tâches plus simples, automatisées, d'ordre procédural, comme on « fait des gammes ».

Travailler en tâche complexe ne suppose pas que l'élève la réussisse d'emblée. Réussie ou non, en autonomie ou pas, la tâche complexe donne l'occasion d'évaluer positivement des connaissances et des capacités du socle.

Pour l'élève ayant réussi à réaliser une tâche complexe sans aide, on évalue positivement les connaissances et les capacités requises.

Pour l'élève qui a utilisé une aide, on n'évalue pas les connaissances et les capacités correspondantes mais on évalue positivement les autres qu'il a mises en œuvre sans aide.

L'enseignant pourra choisir les compétences évaluées parmi celles mises en œuvre sans toutes les évaluer.

Annexe

[Deux exemples de tâche complexe](#)